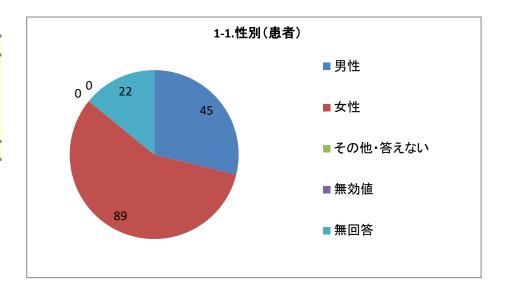
# 1-1.性別(患者)

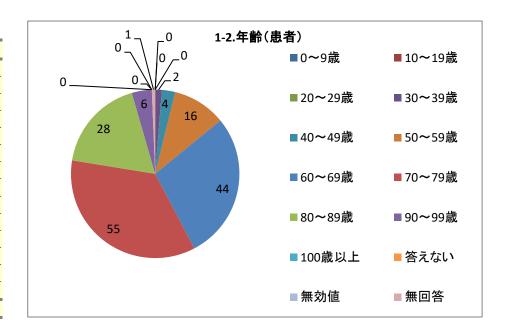
選択肢	回答数	
男性	45	28.85%
女性	89	57.05%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	22	14.10%
合計	156	100.00%

# 単一回答

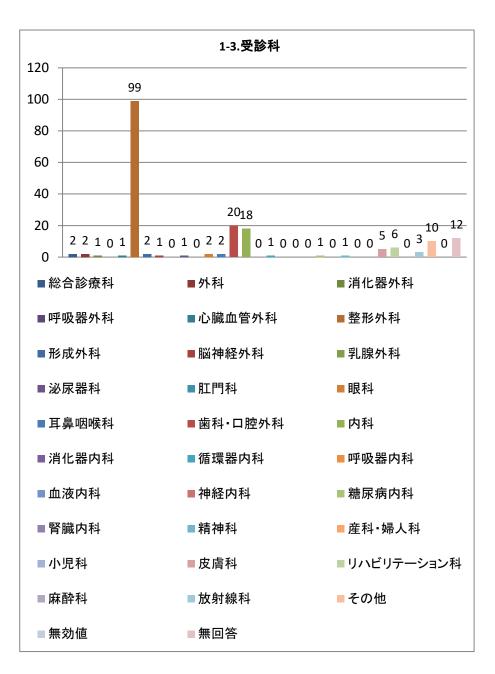


### 1-2.年齢(患者)

選択肢	回答数	
0~9歳	0	0.00%
10~19歳	0	0.00%
20~29歳	0	0.00%
30~39歳	2	1.28%
40~49歳	4	2.56%
50~59歳	16	10.26%
60~69歳	44	28.21%
70~79歳	55	35.26%
80~89歳	28	17.95%
90~99歳	6	3.85%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.64%
合計	156	100.00%



<b>18 1</b> □ 0+	C 45 %	
選択肢	回答数	4.000/
総合診療科	2 2	1.28%
外科	2_	1.28%
消化器外科	1	0.64%
呼吸器外科	0	0.00%
心臓血管外科	1_	0.64%
整形外科	99	63.46%
形成外科	2	1.28%
脳神経外科	1	0.64%
乳腺外科	0	0.00%
泌尿器科	1	0.64%
肛門科	0	0.00%
眼科	2	1.28%
耳鼻咽喉科	2	1.28%
歯科・口腔外科	20	12.82%
内科	18	11.54%
消化器内科	0	0.00%
循環器内科	1	0.64%
呼吸器内科	0	0.00%
血液内科	0	0.00%
神経内科	0	0.00%
糖尿病内科	1	0.64%
腎臓内科	0	0.00%
精神科	1	0.64%
産科・婦人科	0	0.00%
小児科	0	0.00%
皮膚科	5	3.21%
リハビリテー		
ション科	6	3.85%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	3	1.92%
その他	10	6.41%
無効値	0	0.00%
無回答	12	7.69%
回答者数	156	

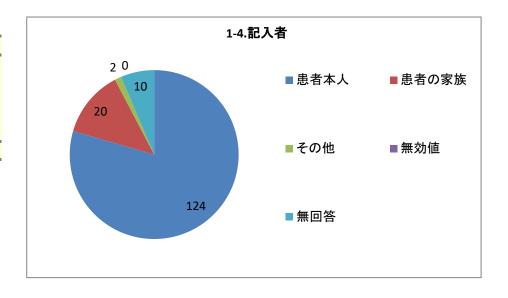


# 複数回答

#### 1-4.記入者

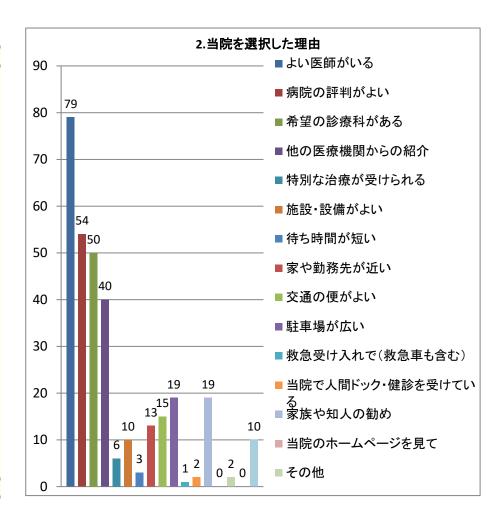
選択肢	回答数	
患者本人	124	79.49%
患者の家族	20	12.82%
その他	2	1.28%
無効値	0	0.00%
無回答	10	6.41%
合計	156	100.00%

### 単一回答



### 2. 当院を選択した理由

選択肢回答数よい医師がいる 病院の評判がよい54 34.62%希望の診療科が ある50 32.05%他の医療機関か らの紹介40 25.64%特別な治療が受けられる6 3.85%施設・設備がよい10 6.41%持ち時間が短い3 1.92%家や勤務先が近い13 8.33%交通の便がよい15 9.62%駐車場が広い19 12.18%対急受け入れでは救急車も含1 0.64%当院で人間ドック・健診を受け2 1.28%ている家族や知人の勧め19 12.18%当院のホームの他2 1.28%その他2 1.28%無効値0 0.00%無回答10 6.41%回答者数156			
病院の評判がよい 54 34.62% 希望の診療科が 50 32.05% 他の医療機関からの紹介 40 25.64% 特別な治療が受けられる 6 3.85% 施設・設備がよい 10 6.41% 存ち時間が短い 3 1.92% 家や勤務先が近い 13 8.33% 交通の便がよい 15 9.62% 駐車場が広い 19 12.18% 教急受け入れで (救急車も含 当院で人間ドック・健診を受け 2 1.28% では診を受け 2 1.28% 不実族や知人の勧め 19 12.18% 当院のホーム 0 0.00% 平列値 0 0.00% 無回答 10 6.41%		回答数	
希望の診療科がある50 32.05%他の医療機関からの紹介40 25.64%特別な治療が受けられる6 3.85%施設・設備がよい10 6.41%待ち時間が短い3 1.92%家や勤務先が近い13 8.33%交通の便がよい15 9.62%駐車場が広い19 12.18%救急受け入れでく救急車も含1 0.64%当院で人間ドック・健診を受け2 1.28%ている2 1.28%家族や知人の勧め19 12.18%当院のホームページを見て0 0.00%その他2 1.28%無効値0 0.00%無回答10 6.41%	よい医師がいる	79	50.64%
ある 他の医療機関からの紹介4025.64%特別な治療が受けられる 施設・設備がよい (持ち時間が短い 家や勤務先が近い 取通の便がよい 取事場が広い106.41%意と設備がよい 家や勤務先が近い 取り (教急更け入れで (救急車も含 当院で人間ドック・健診を受け フ・健診を受け でしている 家族や知人の勧め 当院のホーム ページを見て その他 無効値 無回答112.18%	病院の評判がよい	54	34.62%
他の医療機関からの紹介40 25.64%らの紹介6 3.85%特別な治療が受けられる10 6.41%徳設・設備がよい10 6.41%有ち時間が短い3 8.33%交通の便がよい15 9.62%駐車場が広い19 12.18%救急受け入れでは救急車も含当院で人間ドック・健診を受け2 1.28%で人間ドック・健診を受け2 1.28%でいる2 1.28%変族や知人の勧め当院のホームページを見てその他名2 1.28%その他名2 1.28%無効値0 0.00%無回答10 6.41%		50	32.05%
らの紹介特別な治療が受けられる63.85%施設・設備がよい106.41%待ち時間が短い31.92%家や勤務先が近い138.33%交通の便がよい159.62%駐車場が広い1912.18%救急受け入れで (救急車も含 当院で人間ドック・健診を受け フ・健診を受け でいる 家族や知人の勧め 当院のホーム ページを見て その他 その他 年 21.28%表別値 無効値 無回答00.00%無回答106.41%		40	25.64%
けられる 施設・設備がよい63.85%施設・設備がよい106.41%待ち時間が短い31.92%家や勤務先が近い138.33%交通の便がよい159.62%駐車場が広い1912.18%救急受け入れで (救急車も含 当院で人間ドック・健診を受け フ・健診を受け でいる 家族や知人の勧め 当院のホーム ページを見て その他 その他 年 21.28%その他 無効値 無回答21.28%無効値 無回答00.00%無回答106.41%	らの紹介	40	23.04 /0
施設・設備がよい 10 6.41% 待ち時間が短い 3 1.92% 家や勤務先が近い 13 8.33% 交通の便がよい 15 9.62% 駐車場が広い 19 12.18% 救急受け入れで (救急車も含 当院で人間ドック・健診を受け 2 1.28% ている 家族や知人の勧め 19 12.18% 当院のホーム ページを見て その他 2 1.28% 無効値 0 0.00% 無回答 10 6.41%		6	3.85%
家や勤務先が近い138.33%交通の便がよい159.62%駐車場が広い1912.18%救急受け入れで (救急車も含 当院で人間ドック・健診を受け ている 家族や知人の勧め 当院のホーム ページを見て その他 その他 無効値 無回答1912.18%100.00%100.00%100.00%		10	6.41%
家や勤務先が近い138.33%交通の便がよい159.62%駐車場が広い1912.18%救急受け入れで (救急車も含 当院で人間ドック・健診を受け ている 家族や知人の勧め 当院のホーム ページを見て その他 その他 無効値 無回答1912.18%100.00%100.00%100.00%	待ち時間が短い	3	1.92%
駐車場が広い1912.18%救急受け入れで (救急車も含10.64%当院で人間ドック・健診を受け ている 家族や知人の勧め 当院のホームページを見て その他 年の他 年効値 無回答21.28%100.00%100.00%		13	8.33%
救急受け入れで	交通の便がよい	15	9.62%
救急受け入れで (救急車も含 当院で人間ドック・健診を受け ている 家族や知人の勧め 当院のホーム ページを見て その他1 2 1.28% 1.28% 0 2 0.00% 1.28% 0 1.28% 0 1.28% 0 1.28% <td>駐車場が広い</td> <td>19</td> <td>12.18%</td>	駐車場が広い	19	12.18%
(救急車も含当院で人間ドック・健診を受け 2 1.28%つ・健診を受け 2 1.28%ている家族や知人の勧め 19 12.18%当院のホームページを見て その他 2 1.28%無効値 0 0.00%無回答 10 6.41%	救急受け入れで	1	
ク・健診を受け21.28%ている1912.18%当院のホーム ページを見て00.00%その他21.28%無効値00.00%無回答106.41%			0.04 /6
ている 家族や知人の勧め 19 12.18% 当院のホーム ページを見て その他 2 1.28% 無効値 0 0.00% 無回答 10 6.41%	当院で人間ドッ		
家族や知人の勧め1912.18%当院のホーム ページを見て00.00%その他21.28%無効値00.00%無回答106.41%	ク・健診を受け	2	1.28%
当院のホーム ページを見て00.00%その他21.28%無効値00.00%無回答106.41%	ている		
ページを見て00.00%その他21.28%無効値00.00%無回答106.41%	家族や知人の勧め	19	12.18%
その他21.28%無効値00.00%無回答106.41%	当院のホーム	0	0.000/
無効値00.00%無回答106.41%	ページを見て	U	0.00%
無回答 10 6.41%	その他		1.28%
	無効値	0	0.00%
回答者数 156	無回答	10	6.41%
	回答者数	156	



### 複数回答

# 3.病院全体の満足度

単一回答

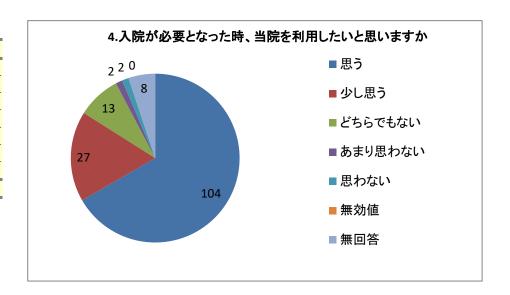
選択肢回答数満足81 51.92%やや満足56 35.90%どちらでもない9 5.77%やや不満2 1.28%不満0 0.00%無効値0 0.00%無回答8 5.13%			
やや満足5635.90%どちらでもない95.77%やや不満21.28%不満00.00%無効値00.00%無回答85.13%	選択肢	回答数	
どちらでもない95.77%やや不満21.28%不満00.00%無効値00.00%無回答85.13%	満足	81	51.92%
やや不満21.28%不満00.00%無効値00.00%無回答85.13%	やや満足	56	35.90%
不満00.00%無効値00.00%無回答85.13%	どちらでもない	9	5.77%
無効値00.00%無回答85.13%	やや不満	2	1.28%
無回答 8 5.13%	不満	0	0.00%
	無効値	0	0.00%
A=1 450 400 000/	無回答	8	5.13%
合計 156 100.00%	合計	156	100.00%

3.病院全体の満足度 _0		
20	■満足	■やや満足
	■どちらでもない	■やや不満
56	■不満	■無効値
	■無回答	

# 4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	104	66.67%
少し思う	27	17.31%
どちらでもない	13	8.33%
あまり思わない	2	1.28%
思わない	2	1.28%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

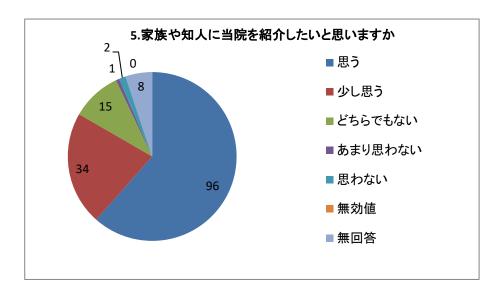




#### 5.家族や知人に当院を紹介したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	96	61.54%
少し思う	34	21.79%
どちらでもない	15	9.62%
あまり思わない	1	0.64%
思わない	2	1.28%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

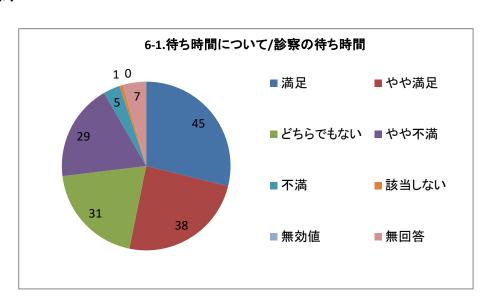
単一	答	



### 6-1.待ち時間について/診察の待ち時間

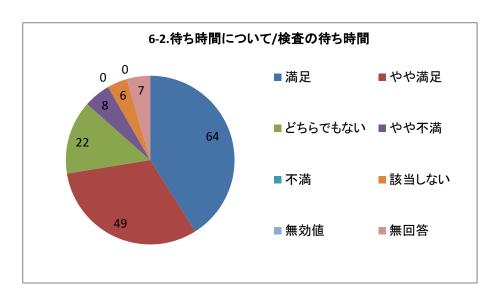
選択肢	回答数	
満足	45	28.85%
やや満足	38	24.36%
どちらでもない	31	19.87%
やや不満	29	18.59%
不満	5	3.21%
該当しない	1	0.64%
無効値	0	0.00%
無回答	7	4.49%
合計	156	100.00%

#### 単一回答



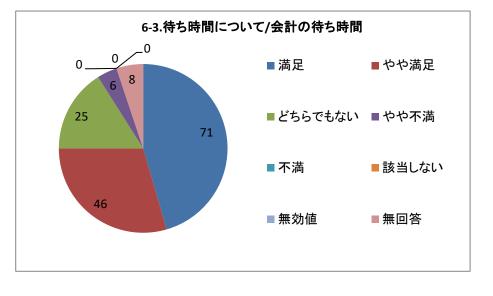
#### 6-2.待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	64	41.03%
やや満足	49	31.41%
どちらでもない	22	14.10%
やや不満	8	5.13%
不満	0	0.00%
該当しない	6	3.85%
無効値	0	0.00%
無回答	7	4.49%
合計	156	100.00%



### 6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

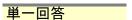
選択肢	回答数	
満足	71	45.51%
やや満足	46	29.49%
どちらでもない	25	16.03%
やや不満	6	3.85%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

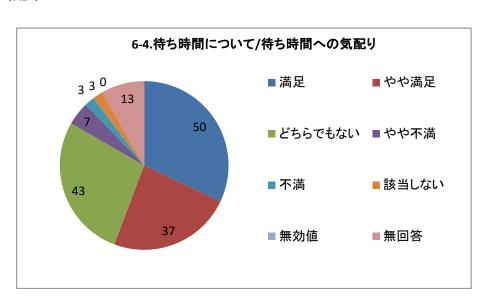


#### 単一回答

### 6-4.待ち時間について/待ち時間への気配り

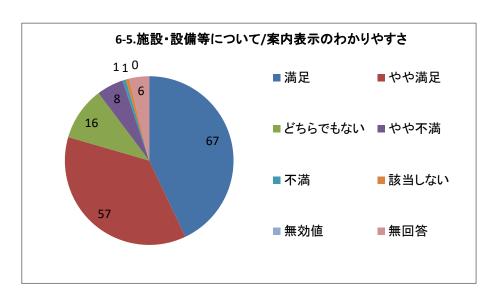
選択肢	回答数	
満足	50	32.05%
やや満足	37	23.72%
どちらでもない	43	27.56%
やや不満	7	4.49%
不満	3	1.92%
該当しない	3	1.92%
無効値	0	0.00%
無回答	13	8.33%
合計	156	100.00%





#### 6-5.施設・設備等について/案内表示のわかりやすさ

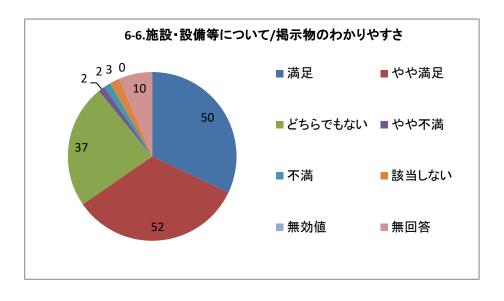
選択肢	回答数	
満足	67	42.95%
やや満足	57	36.54%
どちらでもない	16	10.26%
やや不満	8	5.13%
不満	1	0.64%
該当しない	1	0.64%
無効値	0	0.00%
無回答	6	3.85%
合計	156	100.00%



#### 6-6.施設・設備等について/掲示物のわかりやすさ

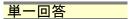
選択肢	回答数	
満足	50	32.05%
やや満足	52	33.33%
どちらでもない	37	23.72%
やや不満	2	1.28%
不満	2	1.28%
該当しない	3	1.92%
無効値	0	0.00%
無回答	10	6.41%
合計	156	100.00%

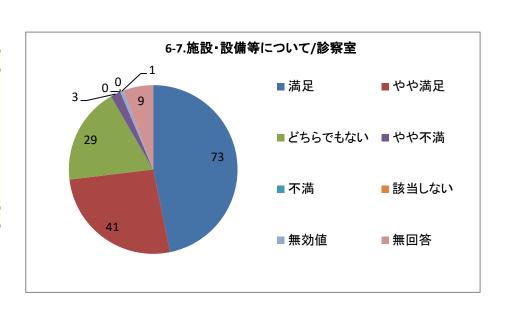
11/		
₩—	ᄪᄶ	
<b>=</b>		



#### 6-7.施設・設備等について/診察室

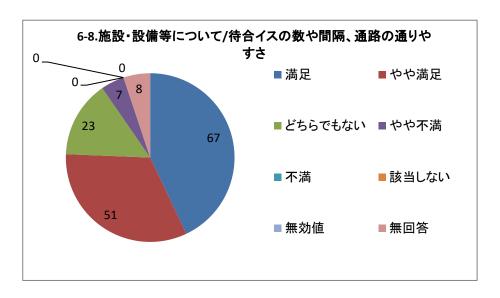
選択肢	回答数	
満足	73	46.79%
やや満足	41	26.28%
どちらでもない	29	18.59%
やや不満	3	1.92%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.64%
無回答	9	5.77%
合計	156	100.00%





#### 6-8.施設・設備等について/待合イスの数や間隔、通路の通りやすさ

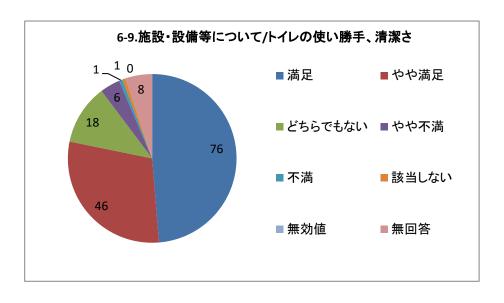
選択肢	回答数	
満足	67	42.95%
やや満足	51	32.69%
どちらでもない	23	14.74%
やや不満	7	4.49%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%



#### 6-9.施設・設備等について/トイレの使い勝手、清潔さ

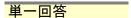
選択肢	回答数	
満足	76	48.72%
やや満足	46	29.49%
どちらでもない	18	11.54%
やや不満	6	3.85%
不満	1	0.64%
該当しない	1	0.64%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

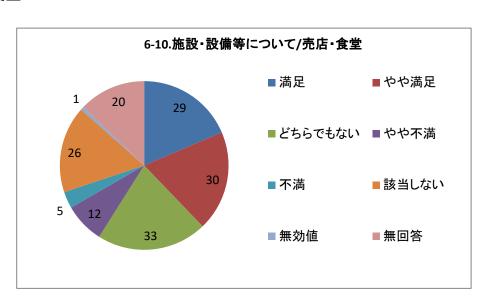
***		
<b>—</b>	ᅜ	
뽀-		



# 6-10.施設・設備等について/売店・食堂

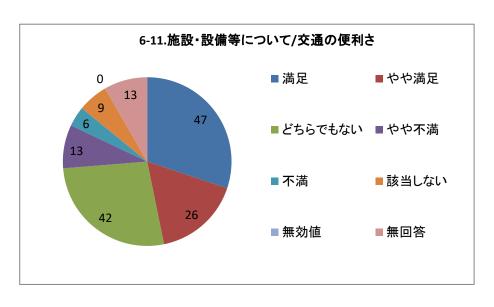
回答数	
29	18.59%
30	19.23%
33	21.15%
12	7.69%
5	3.21%
26	16.67%
1	0.64%
20	12.82%
156	100.00%
	29 30 33 12 5 26 1





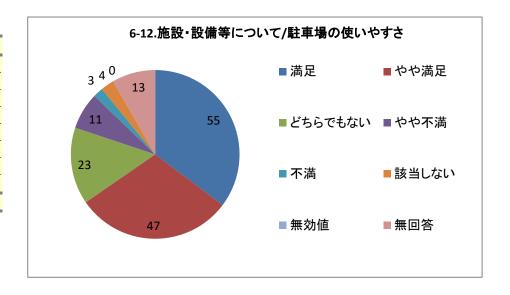
#### 6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	
満足	47	30.13%
やや満足	26	16.67%
どちらでもない	42	26.92%
やや不満	13	8.33%
不満	6	3.85%
該当しない	9	5.77%
無効値	0	0.00%
無回答	13	8.33%
合計	156	100.00%



#### 6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

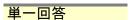
選択肢回答数満足5535.26%やや満足4730.13%どちらでもない2314.74%やや不満117.05%不満31.92%該当しない42.56%無効値00.00%
やや満足4730.13%どちらでもない2314.74%やや不満117.05%不満31.92%該当しない42.56%
どちらでもない2314.74%やや不満117.05%不満31.92%該当しない42.56%
やや不満117.05%不満31.92%該当しない42.56%
不満31.92%該当しない42.56%
該当しない 4 2.56%
無効値 0 0.00%
無回答 13 8.33%
合計 156 100.00%

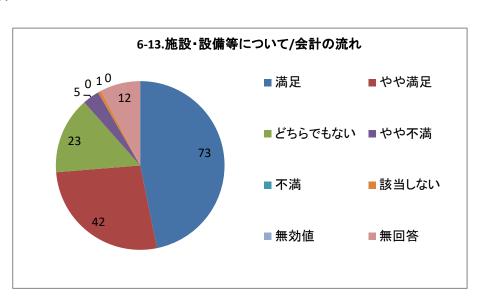


#### 単一回答

6-13.施設・設備等について/会計の流れ

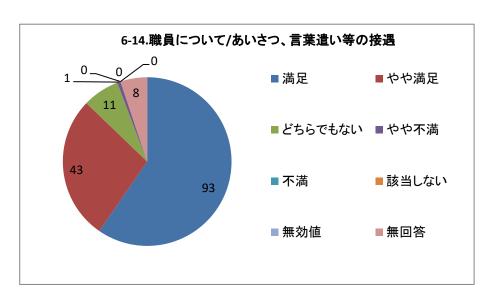
選択肢	回答数	
満足	73	46.79%
やや満足	42	26.92%
どちらでもない	23	14.74%
やや不満	5	3.21%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.64%
無効値	0	0.00%
無回答	12	7.69%
合計	156	100.00%





# 6-14.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

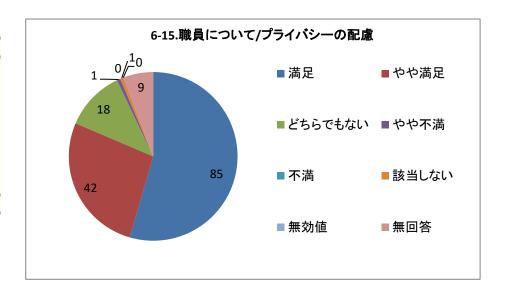
選択肢	回答数	
満足	93	59.62%
やや満足	43	27.56%
どちらでもない	11	7.05%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%



#### 6-15.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	
満足	85	54.49%
やや満足	42	26.92%
どちらでもない	18	11.54%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.64%
無効値	0	0.00%
無回答	9	5.77%
合計	156	100.00%

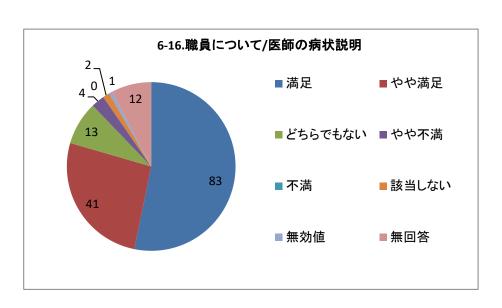
単一	回答	
Ŧ	凹石	



### 6-16.職員について/医師の病状説明

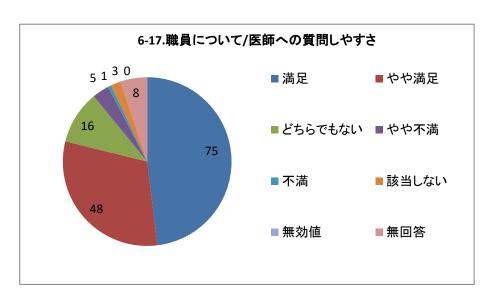
選択肢	回答数	
満足	83	53.21%
やや満足	41	26.28%
どちらでもない	13	8.33%
やや不満	4	2.56%
不満	0	0.00%
該当しない	2	1.28%
無効値	1	0.64%
無回答	12	7.69%
合計	156	100.00%





### 6-17.職員について/医師への質問しやすさ

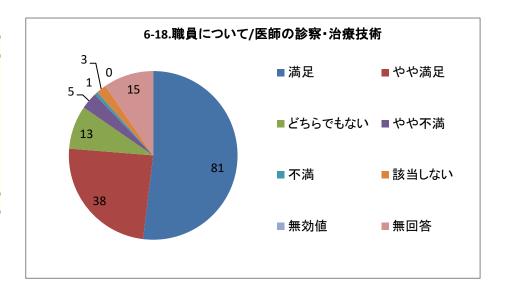
選択肢	回答数	
満足	75	48.08%
やや満足	48	30.77%
どちらでもない	16	10.26%
やや不満	5	3.21%
不満	1	0.64%
該当しない	3	1.92%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%



### 6-18.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	
満足	81	51.92%
やや満足	38	24.36%
どちらでもない	13	8.33%
やや不満	5	3.21%
不満	1	0.64%
該当しない	3	1.92%
無効値	0	0.00%
無回答	15	9.62%
合計	156	100.00%

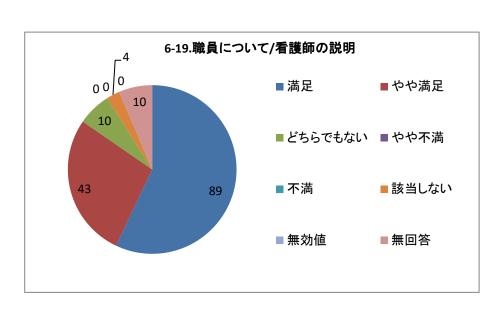
単一	回答	



### 6-19.職員について/看護師の説明

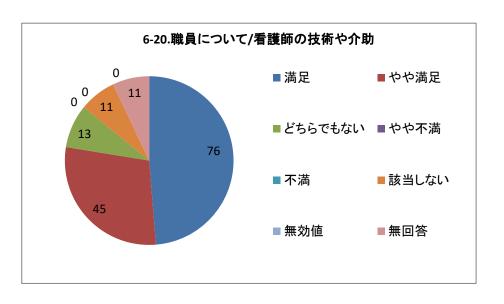
選択肢	回答数	
満足	89	57.05%
やや満足	43	27.56%
どちらでもない	10	6.41%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	2.56%
無効値	0	0.00%
無回答	10	6.41%
合計	156	100.00%

### 単一回答



### 6-20.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	76	48.72%
やや満足	45	28.85%
どちらでもない	13	8.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	11	7.05%
無効値	0	0.00%
無回答	11	7.05%
合計	156	100.00%

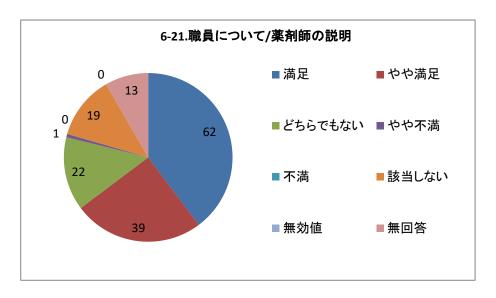


### 6-21.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	
満足	62	39.74%
やや満足	39	25.00%
どちらでもない	22	14.10%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	19	12.18%
無効値	0	0.00%
無回答	13	8.33%
合計	156	100.00%

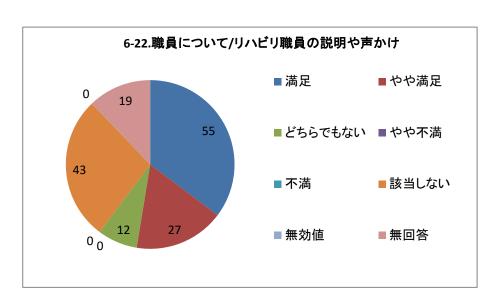
単一回答

単一回答



# 6-22.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

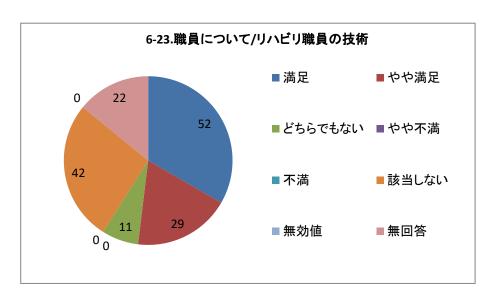
選択肢	回答数	
満足	55	35.26%
やや満足	27	17.31%
どちらでもない	12	7.69%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	43	27.56%
無効値	0	0.00%
無回答	19	12.18%
合計	156	100.00%



### 6-23.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	
満足	52	33.33%
やや満足	29	18.59%
どちらでもない	11	7.05%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	42	26.92%
無効値	0	0.00%
無回答	22	14.10%
合計	156	100.00%

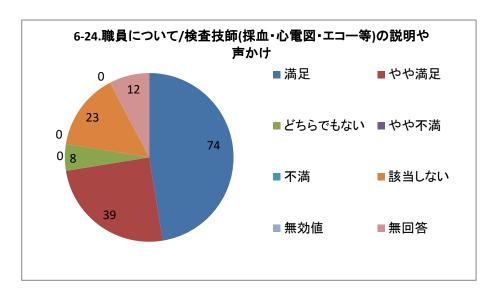




# 6-24.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

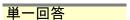
選択肢	回答数	
満足	74	47.44%
やや満足	39	25.00%
どちらでもない	8	5.13%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	23	14.74%
無効値	0	0.00%
無回答	12	7.69%
合計	156	100.00%

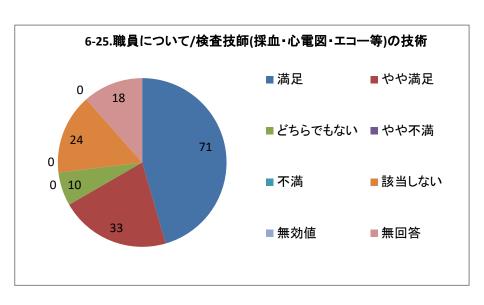
単一	回答	



# 6-25.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

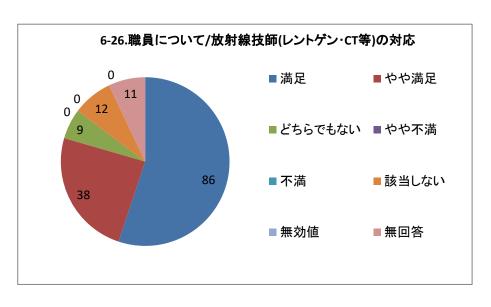
選択肢	回答数	
満足	71	45.51%
やや満足	33	21.15%
どちらでもない	10	6.41%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	24	15.38%
無効値	0	0.00%
無回答	18	11.54%
合計	156	100.00%





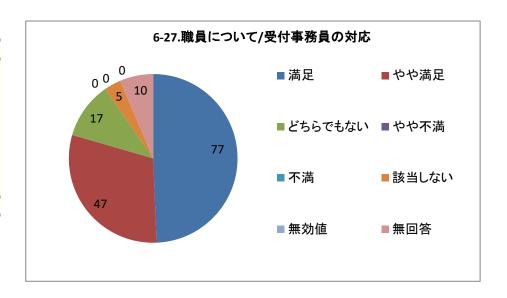
### 6-26.職員について/放射線技師(レントゲン·CT等)の対応

選択肢	回答数	
満足	86	55.13%
やや満足	38	24.36%
どちらでもない	9	5.77%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	12	7.69%
無効値	0	0.00%
無回答	11	7.05%
合計	156	100.00%



#### 6-27.職員について/受付事務員の対応

選択肢	回答数	
満足	77	49.36%
やや満足	47	30.13%
どちらでもない	17	10.90%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	5	3.21%
無効値	0	0.00%
無回答	10	6.41%
合計	156	100.00%



#### 6-28.職員について/会計事務員の対応

選択肢	回答数	
満足	83	53.21%
やや満足	42	26.92%
どちらでもない	18	11.54%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.64%
無効値	1	0.64%
無回答	10	6.41%
合計	156	100.00%

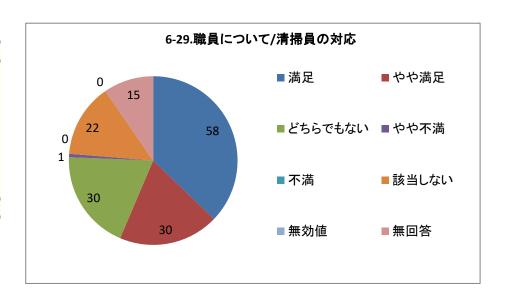


単一回答

# 6-28.職員について/会計事務員の対応 ■満足 ● どちらでもない ■ 本やや満足 ■ おもいる ■ 本のでもない ■ 本のでもない ■ 本のでもない ■ 本のでもない ■ 本のでもない ■ 無回答

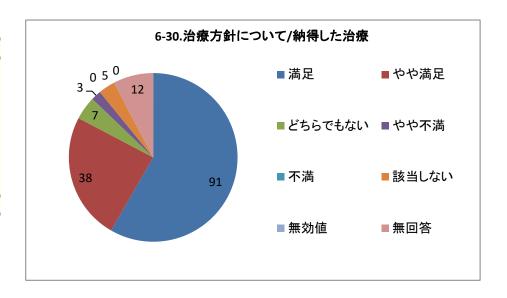
### 6-29.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	
満足	58	37.18%
やや満足	30	19.23%
どちらでもない	30	19.23%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	22	14.10%
無効値	0	0.00%
無回答	15	9.62%
合計	156	100.00%



#### 6-30.治療方針について/納得した治療

選択肢	回答数	
満足	91	58.33%
やや満足	38	24.36%
どちらでもない	7	4.49%
やや不満	3	1.92%
不満	0	0.00%
該当しない	5	3.21%
無効値	0	0.00%
無回答	12	7.69%
合計	156	100.00%

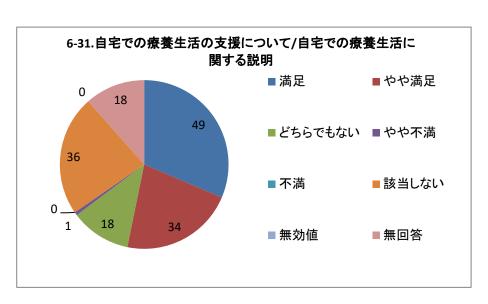


単一回答

#### 6-31.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

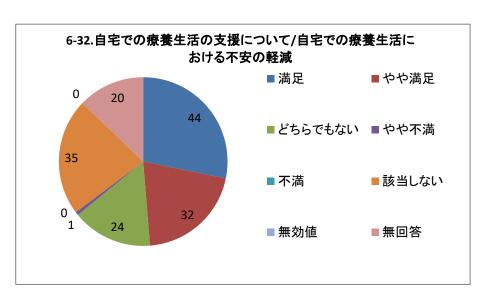
回答数	
49	31.41%
34	21.79%
18	11.54%
1	0.64%
0	0.00%
36	23.08%
0	0.00%
18	11.54%
156	100.00%
	49 34 18 1 0 36 0





#### 6-32.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	44	28.21%
やや満足	32	20.51%
どちらでもない	24	15.38%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	35	22.44%
無効値	0	0.00%
無回答	20	12.82%
合計	156	100.00%



# 6-33.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	44	28.21%
やや満足	30	19.23%
どちらでもない	23	14.74%
やや不満	2	1.28%
不満	0	0.00%
該当しない	37	23.72%
無効値	0	0.00%
無回答	20	12.82%
合計	156	100.00%



