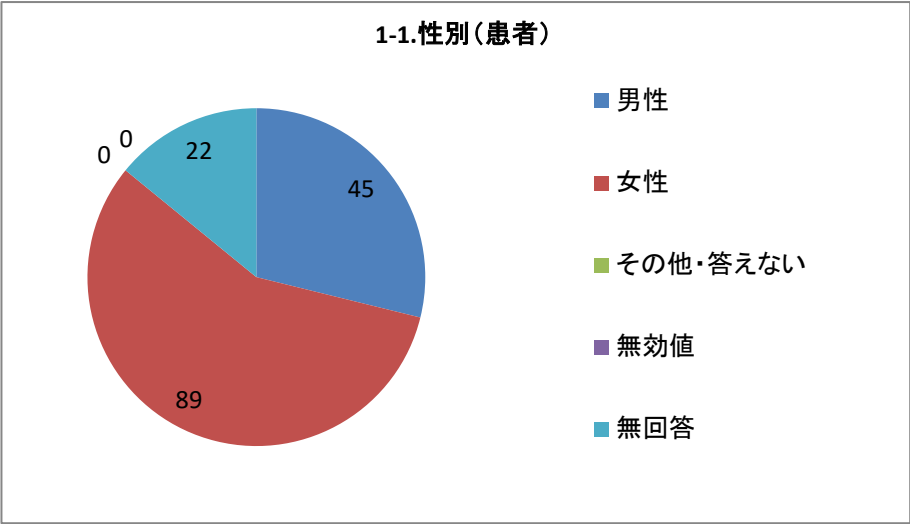


1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	45	28.85%
女性	89	57.05%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	22	14.10%
合計	156	100.00%

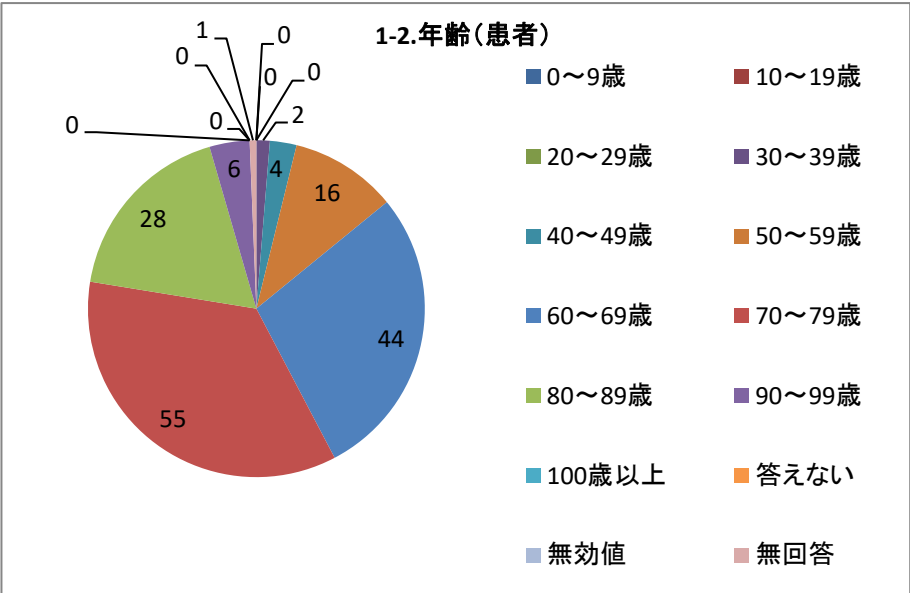
単一回答



1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	0	0.00%
20～29歳	0	0.00%
30～39歳	2	1.28%
40～49歳	4	2.56%
50～59歳	16	10.26%
60～69歳	44	28.21%
70～79歳	55	35.26%
80～89歳	28	17.95%
90～99歳	6	3.85%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.64%
合計	156	100.00%

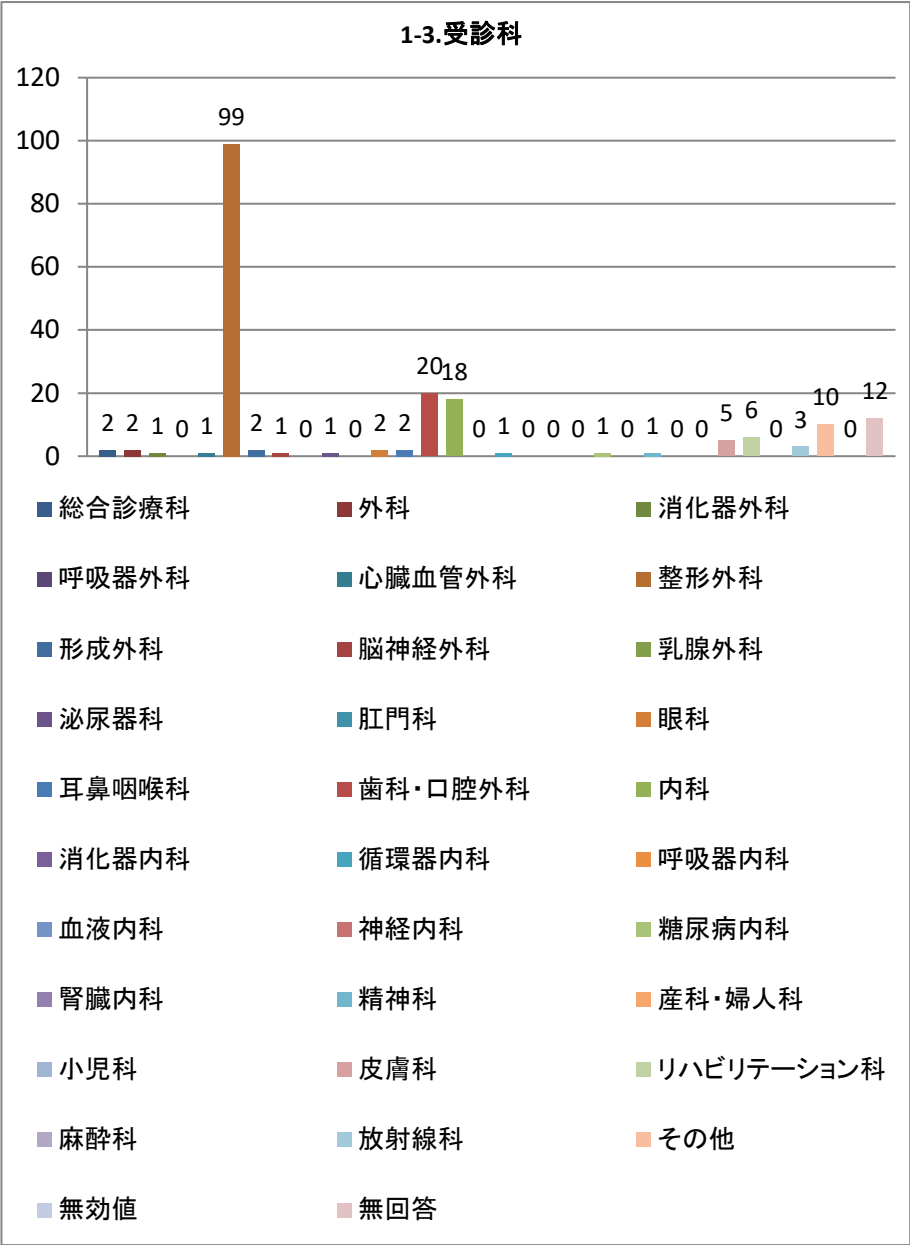
単一回答



1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	2	1.28%
外科	2	1.28%
消化器外科	1	0.64%
呼吸器外科	0	0.00%
心臓血管外科	1	0.64%
整形外科	99	63.46%
形成外科	2	1.28%
脳神経外科	1	0.64%
乳腺外科	0	0.00%
泌尿器科	1	0.64%
肛門科	0	0.00%
眼科	2	1.28%
耳鼻咽喉科	2	1.28%
歯科・口腔外科	20	12.82%
内科	18	11.54%
消化器内科	0	0.00%
循環器内科	1	0.64%
呼吸器内科	0	0.00%
血液内科	0	0.00%
神経内科	0	0.00%
糖尿病内科	1	0.64%
腎臓内科	0	0.00%
精神科	1	0.64%
産科・婦人科	0	0.00%
小児科	0	0.00%
皮膚科	5	3.21%
リハビリテー ション科	6	3.85%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	3	1.92%
その他	10	6.41%
無効値	0	0.00%
無回答	12	7.69%
回答者数	156	

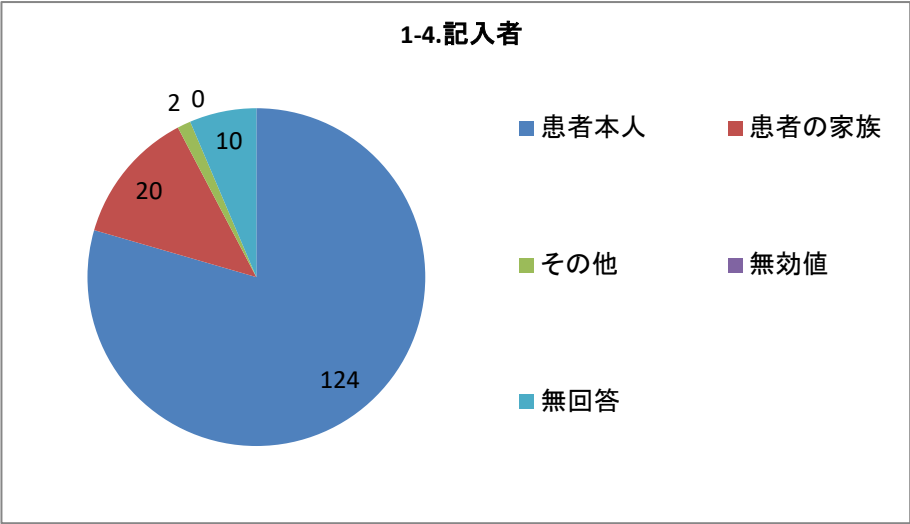
複数回答



1-4.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	124	79.49%
患者の家族	20	12.82%
その他	2	1.28%
無効値	0	0.00%
無回答	10	6.41%
合計	156	100.00%

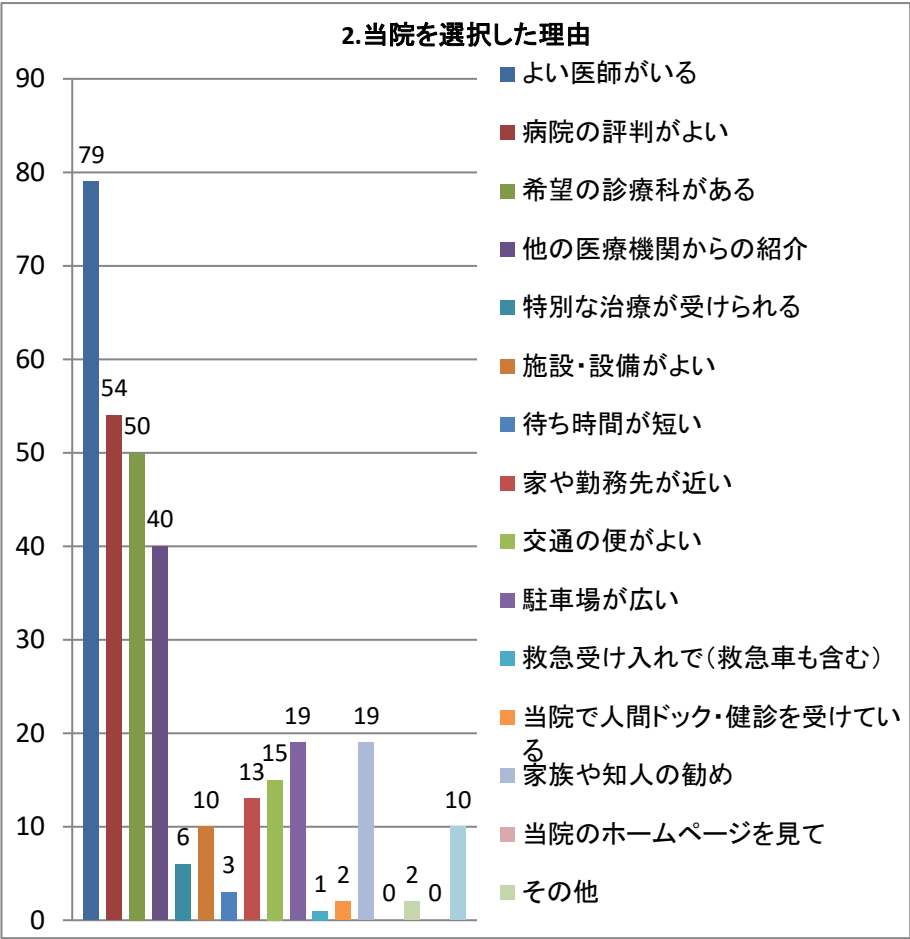
単一回答



2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	
よい医師がいる	79	50.64%
病院の評判がよい	54	34.62%
希望の診療科がある	50	32.05%
他の医療機関からの紹介	40	25.64%
特別な治療が受けられる	6	3.85%
施設・設備がよい	10	6.41%
待ち時間が短い	3	1.92%
家や勤務先が近い	13	8.33%
交通の便がよい	15	9.62%
駐車場が広い	19	12.18%
救急受け入れで(救急車も含む)	1	0.64%
当院で人間ドック・健診を受けている	2	1.28%
家族や知人の勧め	19	12.18%
当院のホームページを見て	0	0.00%
その他	2	1.28%
無効値	0	0.00%
無回答	10	6.41%
回答者数	156	

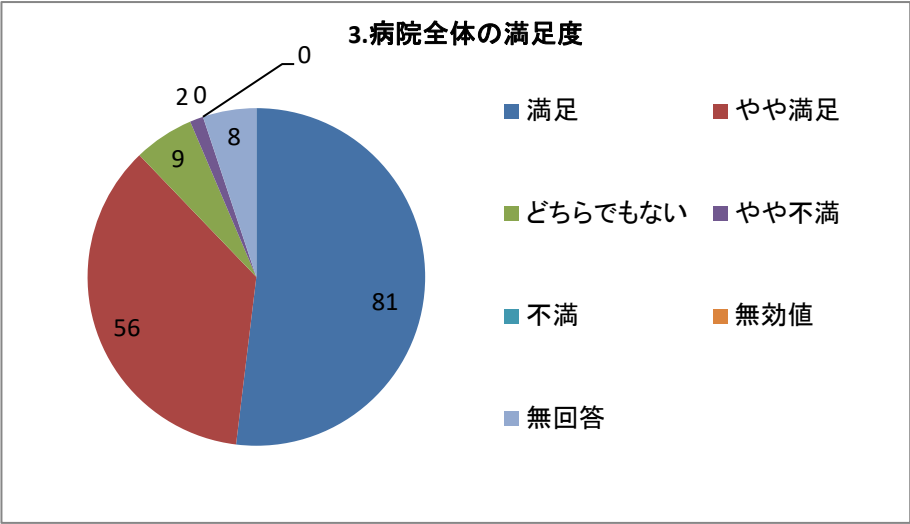
複数回答



3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	
満足	81	51.92%
やや満足	56	35.90%
どちらでもない	9	5.77%
やや不満	2	1.28%
不満	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

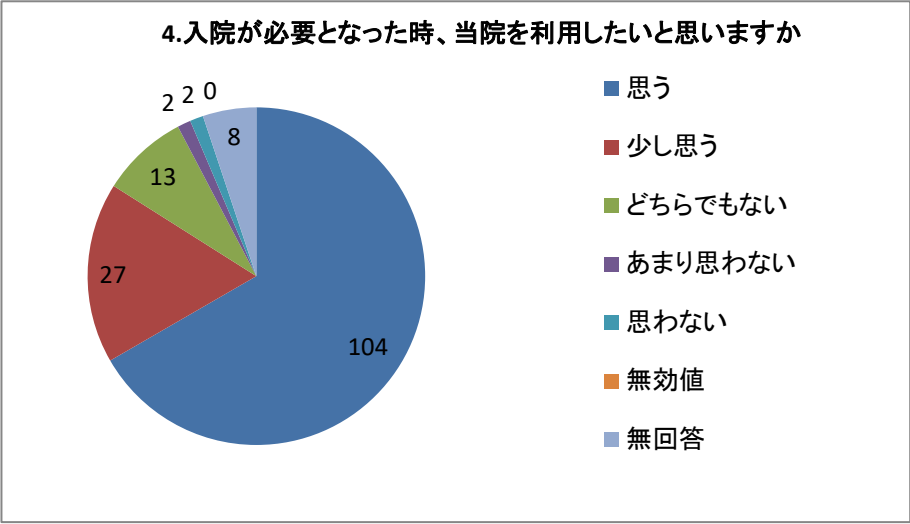
単一回答



4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	104	66.67%
少し思う	27	17.31%
どちらでもない	13	8.33%
あまり思わない	2	1.28%
思わない	2	1.28%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

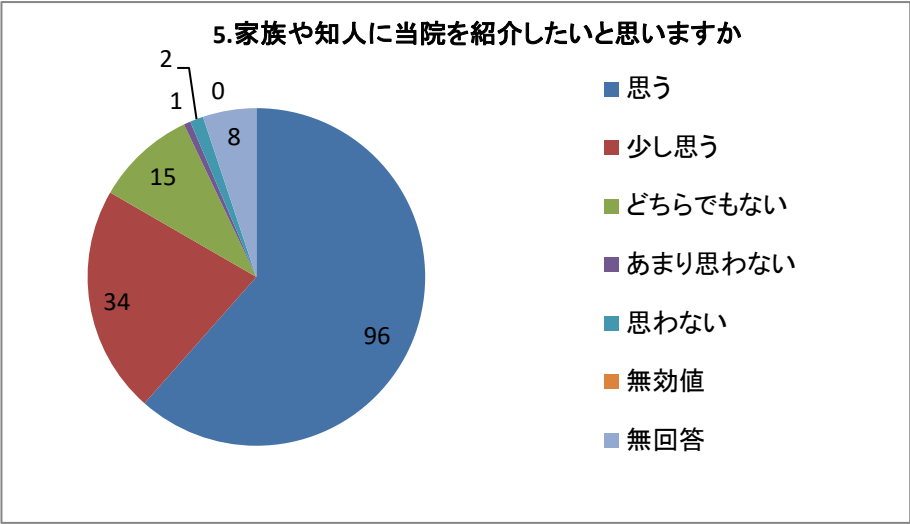
単一回答



5.家族や知人に当院を紹介したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	96	61.54%
少し思う	34	21.79%
どちらでもない	15	9.62%
あまり思わない	1	0.64%
思わない	2	1.28%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

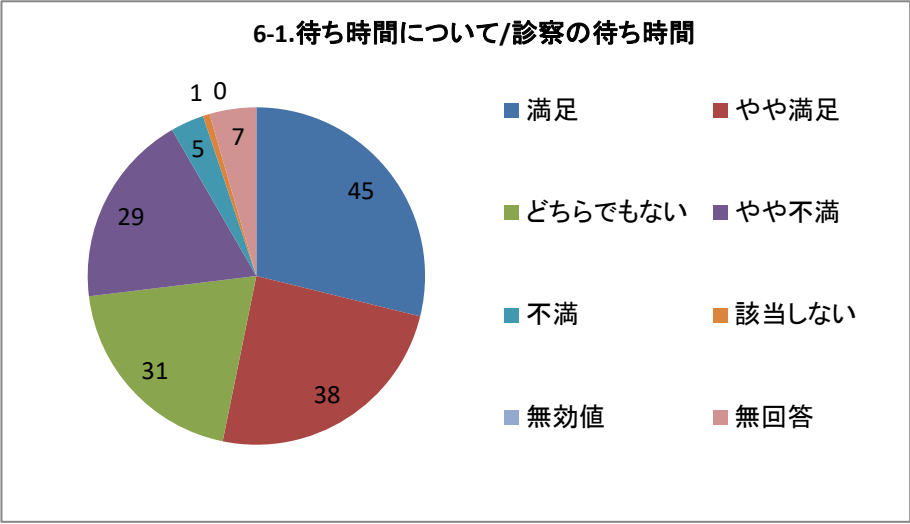
単一回答



6-1.待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	45	28.85%
やや満足	38	24.36%
どちらでもない	31	19.87%
やや不満	29	18.59%
不満	5	3.21%
該当しない	1	0.64%
無効値	0	0.00%
無回答	7	4.49%
合計	156	100.00%

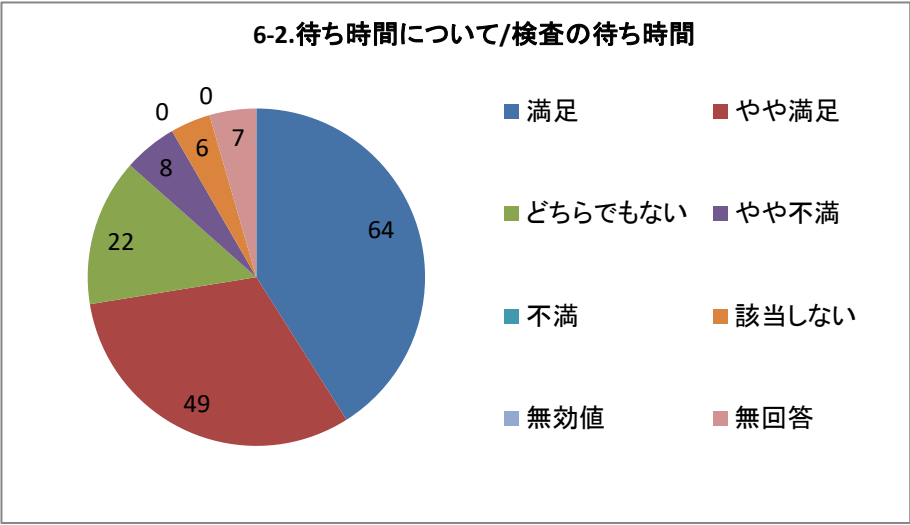
単一回答



6-2.待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	64	41.03%
やや満足	49	31.41%
どちらでもない	22	14.10%
やや不満	8	5.13%
不満	0	0.00%
該当しない	6	3.85%
無効値	0	0.00%
無回答	7	4.49%
合計	156	100.00%

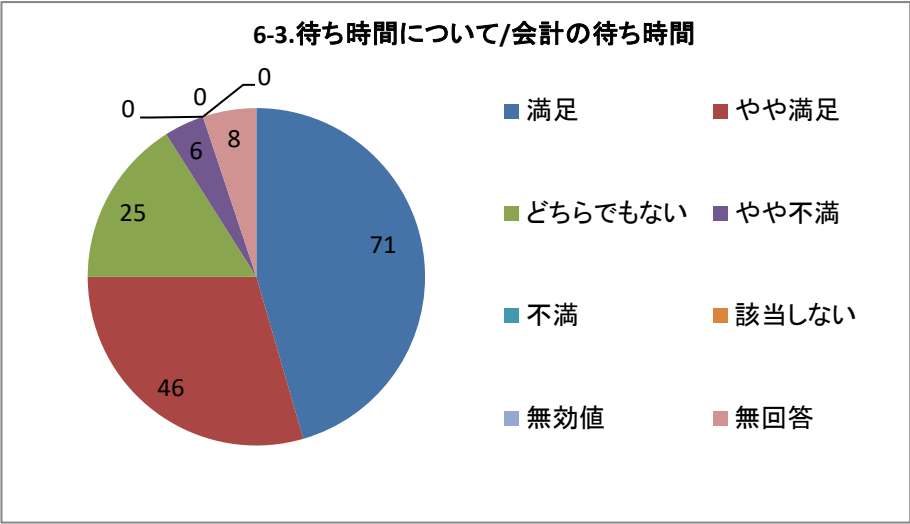
単一回答



6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	71	45.51%
やや満足	46	29.49%
どちらでもない	25	16.03%
やや不満	6	3.85%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

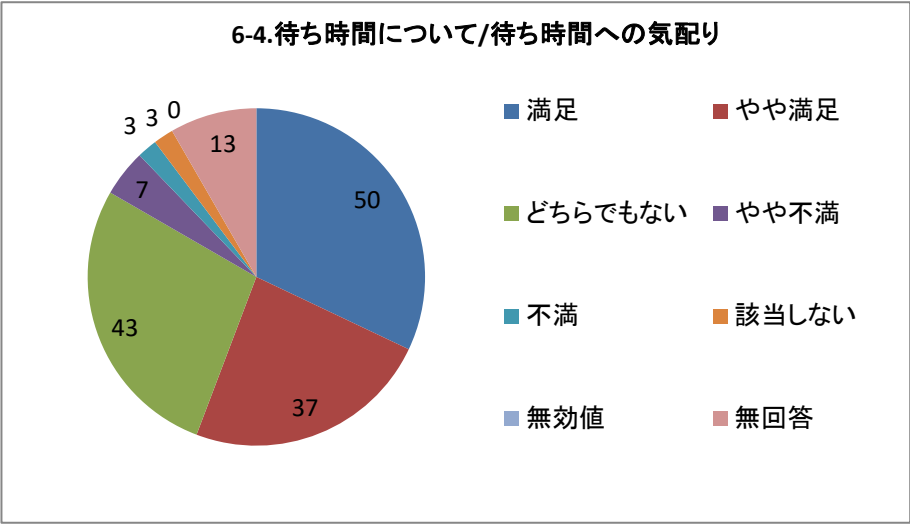
単一回答



6-4.待ち時間について/待ち時間への気配り

選択肢	回答数	
満足	50	32.05%
やや満足	37	23.72%
どちらでもない	43	27.56%
やや不満	7	4.49%
不満	3	1.92%
該当しない	3	1.92%
無効値	0	0.00%
無回答	13	8.33%
合計	156	100.00%

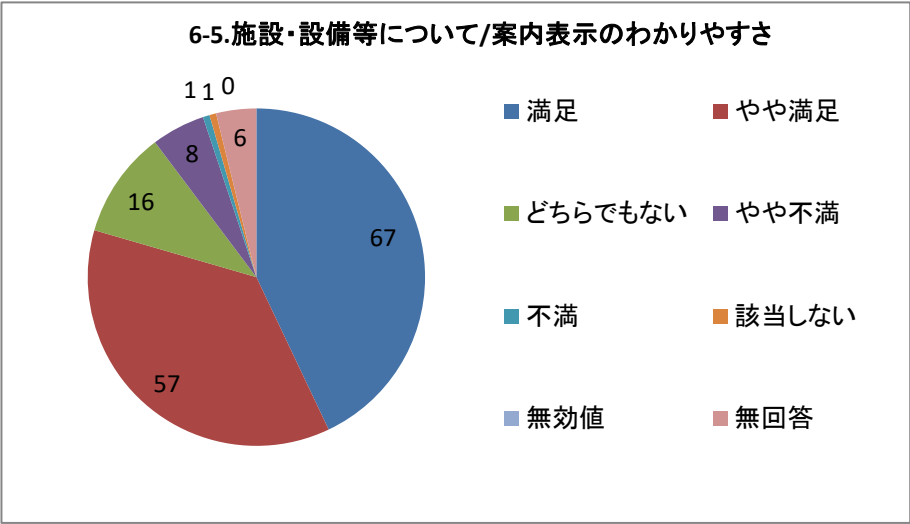
単一回答



6-5.施設・設備等について/案内表示のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	67	42.95%
やや満足	57	36.54%
どちらでもない	16	10.26%
やや不満	8	5.13%
不満	1	0.64%
該当しない	1	0.64%
無効値	0	0.00%
無回答	6	3.85%
合計	156	100.00%

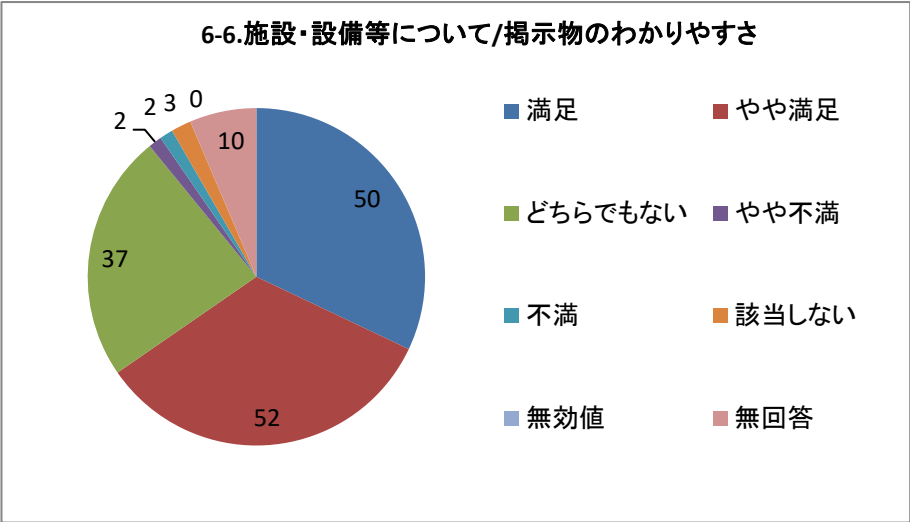
単一回答



6-6.施設・設備等について/掲示物のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	50	32.05%
やや満足	52	33.33%
どちらでもない	37	23.72%
やや不満	2	1.28%
不満	2	1.28%
該当しない	3	1.92%
無効値	0	0.00%
無回答	10	6.41%
合計	156	100.00%

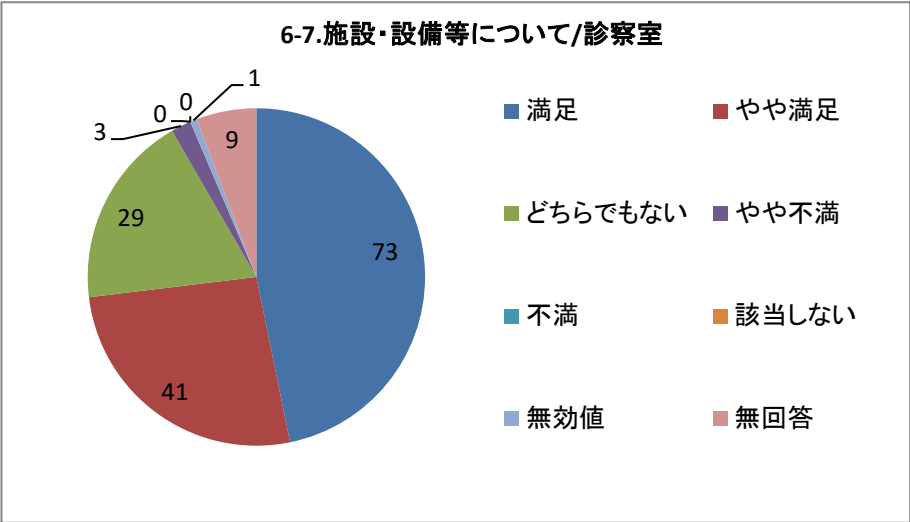
単一回答



6-7.施設・設備等について/診察室

選択肢	回答数	
満足	73	46.79%
やや満足	41	26.28%
どちらでもない	29	18.59%
やや不満	3	1.92%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.64%
無回答	9	5.77%
合計	156	100.00%

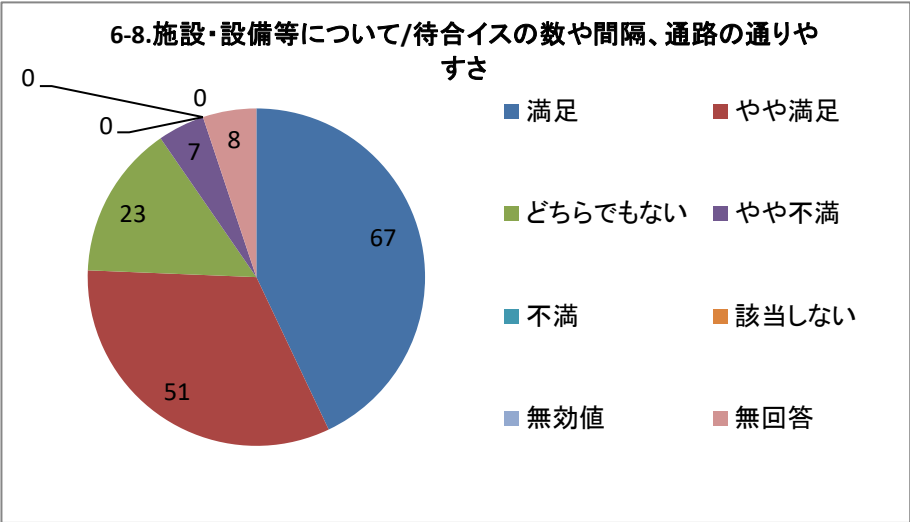
単一回答



6-8.施設・設備等について/待合イスの数や間隔、通路の通りやすさ

選択肢	回答数	
満足	67	42.95%
やや満足	51	32.69%
どちらでもない	23	14.74%
やや不満	7	4.49%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

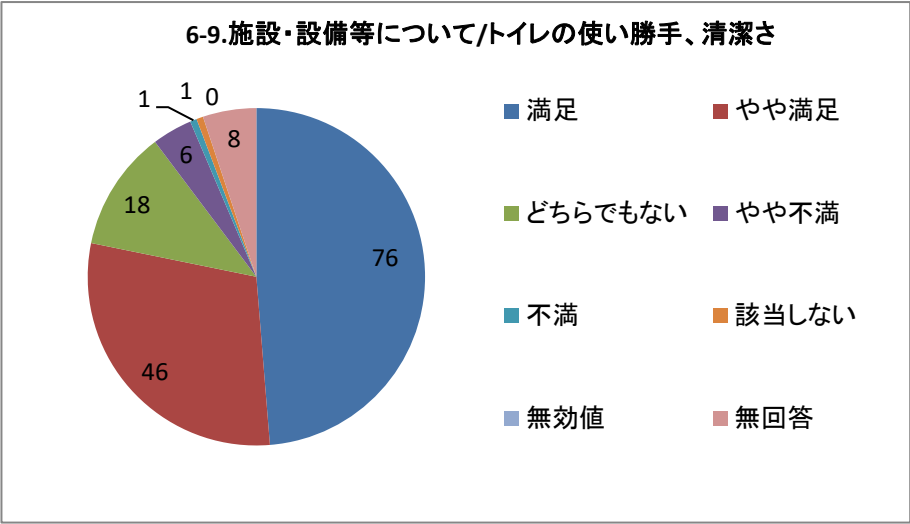
単一回答



6-9.施設・設備等について/トイレの使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	76	48.72%
やや満足	46	29.49%
どちらでもない	18	11.54%
やや不満	6	3.85%
不満	1	0.64%
該当しない	1	0.64%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

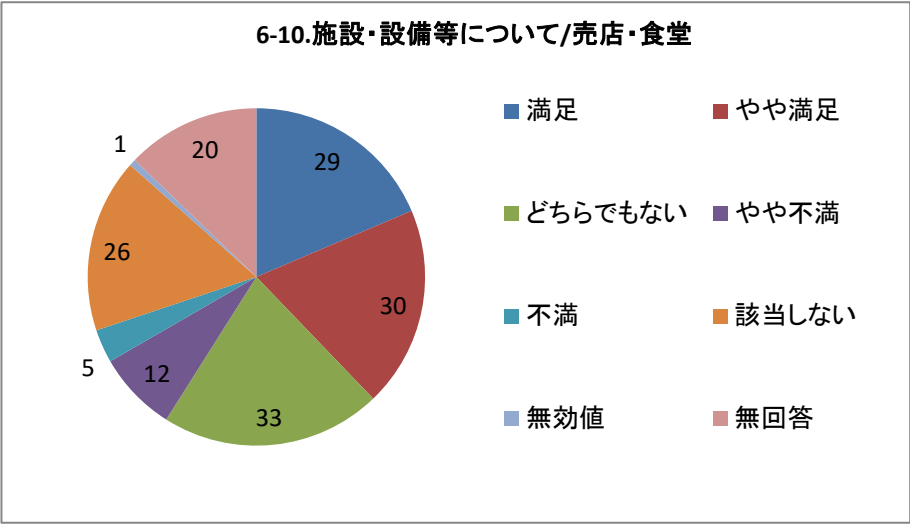
単一回答



6-10.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	29	18.59%
やや満足	30	19.23%
どちらでもない	33	21.15%
やや不満	12	7.69%
不満	5	3.21%
該当しない	26	16.67%
無効値	1	0.64%
無回答	20	12.82%
合計	156	100.00%

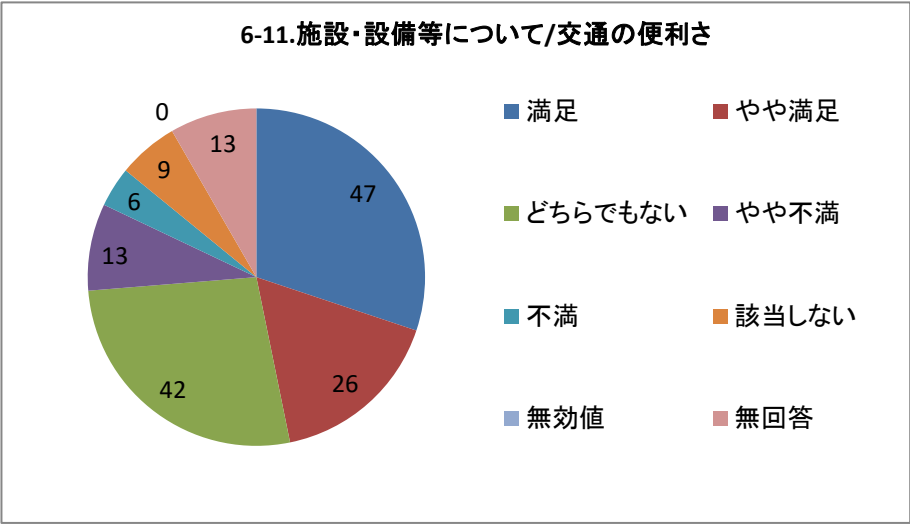
単一回答



6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	
満足	47	30.13%
やや満足	26	16.67%
どちらでもない	42	26.92%
やや不満	13	8.33%
不満	6	3.85%
該当しない	9	5.77%
無効値	0	0.00%
無回答	13	8.33%
合計	156	100.00%

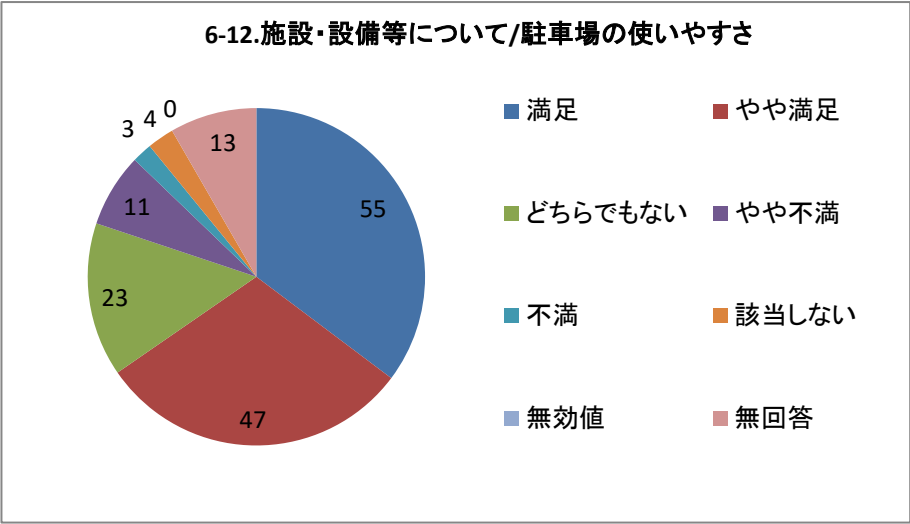
単一回答



6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	
満足	55	35.26%
やや満足	47	30.13%
どちらでもない	23	14.74%
やや不満	11	7.05%
不満	3	1.92%
該当しない	4	2.56%
無効値	0	0.00%
無回答	13	8.33%
合計	156	100.00%

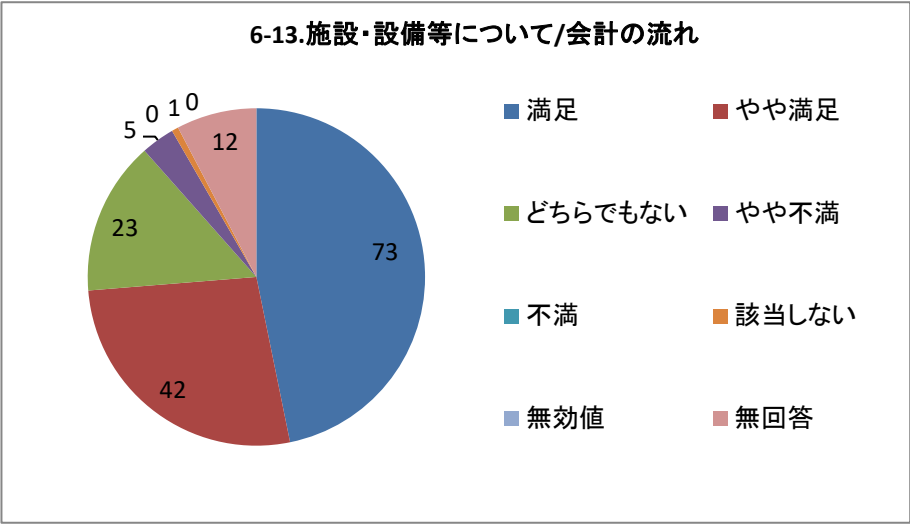
単一回答



6-13.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	
満足	73	46.79%
やや満足	42	26.92%
どちらでもない	23	14.74%
やや不満	5	3.21%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.64%
無効値	0	0.00%
無回答	12	7.69%
合計	156	100.00%

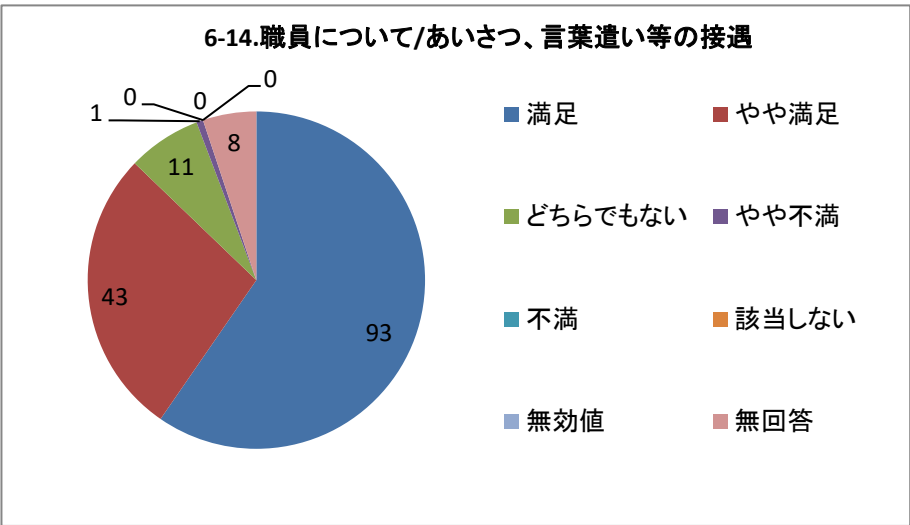
単一回答



6-14.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	
満足	93	59.62%
やや満足	43	27.56%
どちらでもない	11	7.05%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

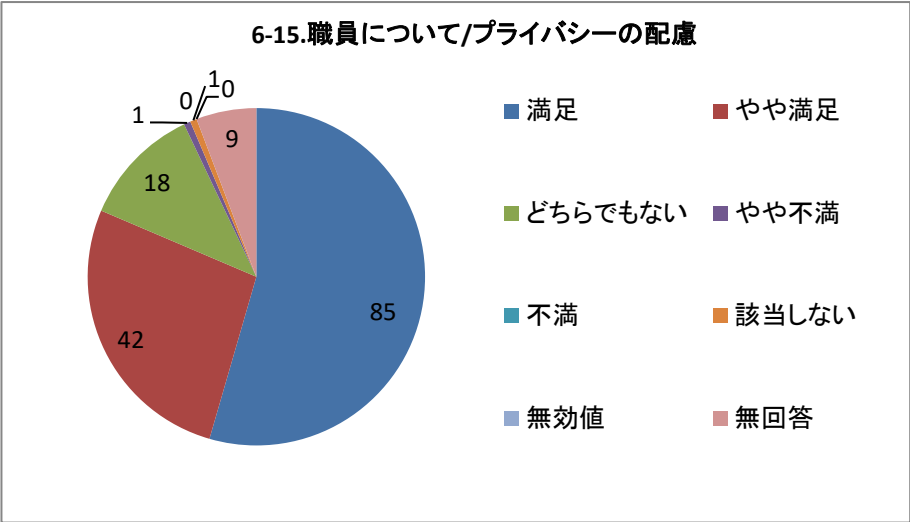
単一回答



6-15.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	
満足	85	54.49%
やや満足	42	26.92%
どちらでもない	18	11.54%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.64%
無効値	0	0.00%
無回答	9	5.77%
合計	156	100.00%

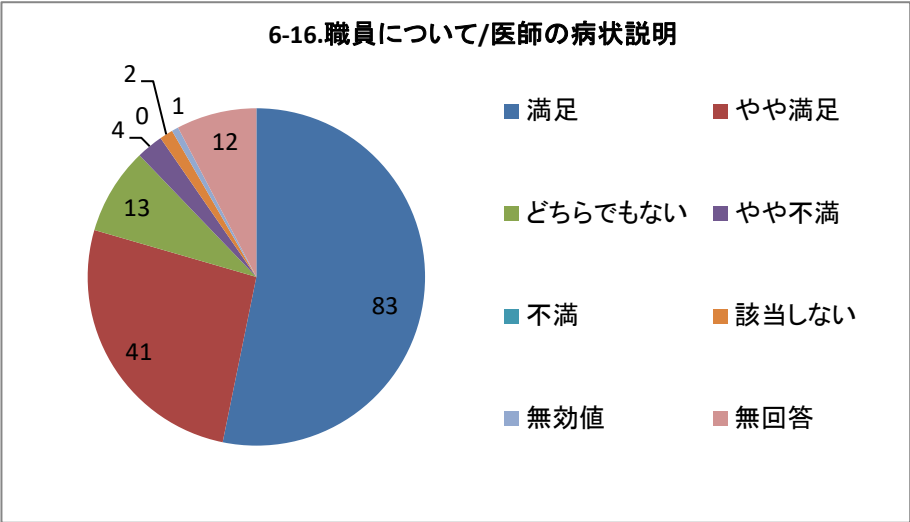
単一回答



6-16.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	
満足	83	53.21%
やや満足	41	26.28%
どちらでもない	13	8.33%
やや不満	4	2.56%
不満	0	0.00%
該当しない	2	1.28%
無効値	1	0.64%
無回答	12	7.69%
合計	156	100.00%

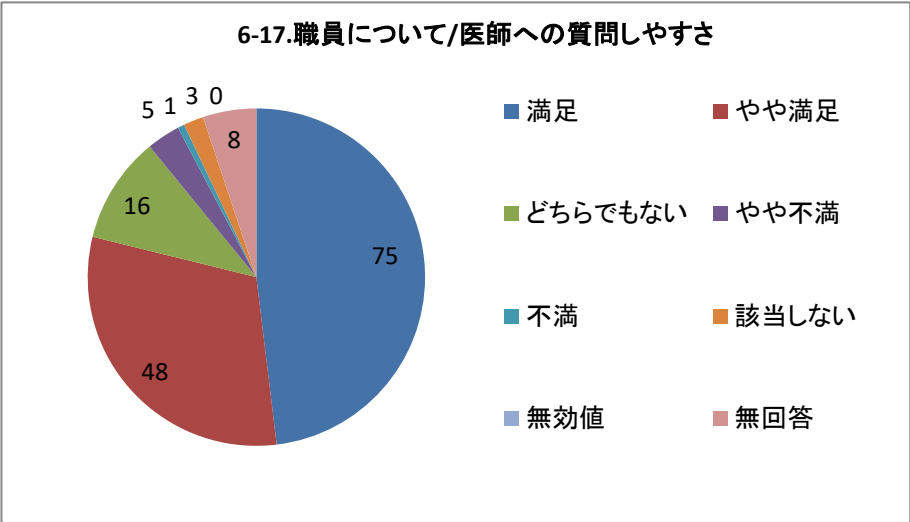
単一回答



6-17.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	
満足	75	48.08%
やや満足	48	30.77%
どちらでもない	16	10.26%
やや不満	5	3.21%
不満	1	0.64%
該当しない	3	1.92%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.13%
合計	156	100.00%

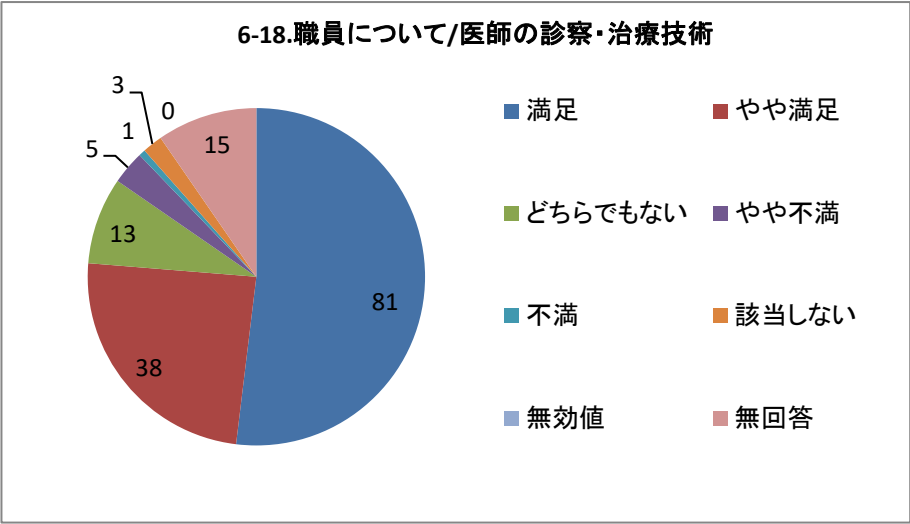
単一回答



6-18.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	
満足	81	51.92%
やや満足	38	24.36%
どちらでもない	13	8.33%
やや不満	5	3.21%
不満	1	0.64%
該当しない	3	1.92%
無効値	0	0.00%
無回答	15	9.62%
合計	156	100.00%

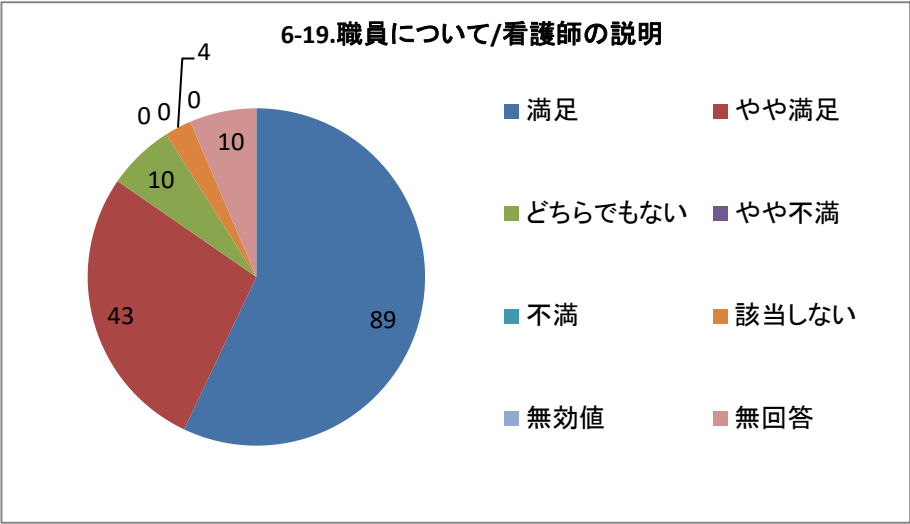
単一回答



6-19.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	
満足	89	57.05%
やや満足	43	27.56%
どちらでもない	10	6.41%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	2.56%
無効値	0	0.00%
無回答	10	6.41%
合計	156	100.00%

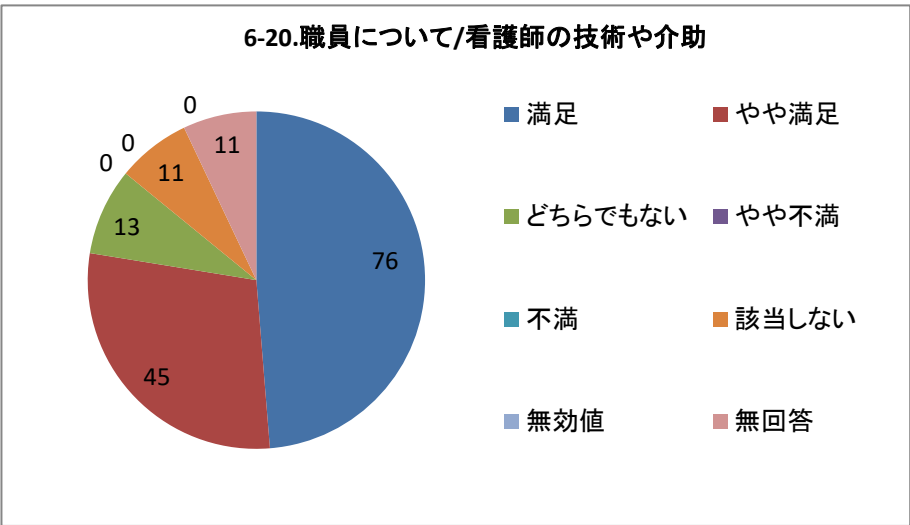
単一回答



6-20.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	76	48.72%
やや満足	45	28.85%
どちらでもない	13	8.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	11	7.05%
無効値	0	0.00%
無回答	11	7.05%
合計	156	100.00%

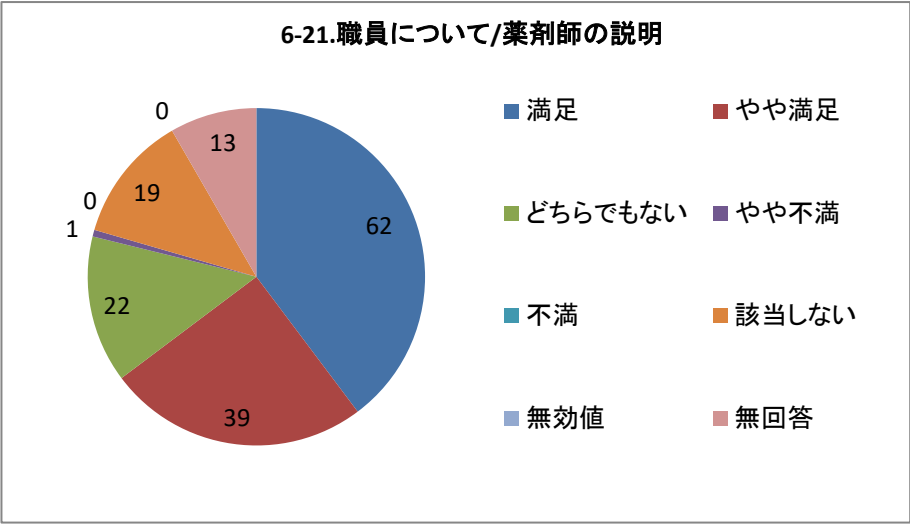
単一回答



6-21.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	
満足	62	39.74%
やや満足	39	25.00%
どちらでもない	22	14.10%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	19	12.18%
無効値	0	0.00%
無回答	13	8.33%
合計	156	100.00%

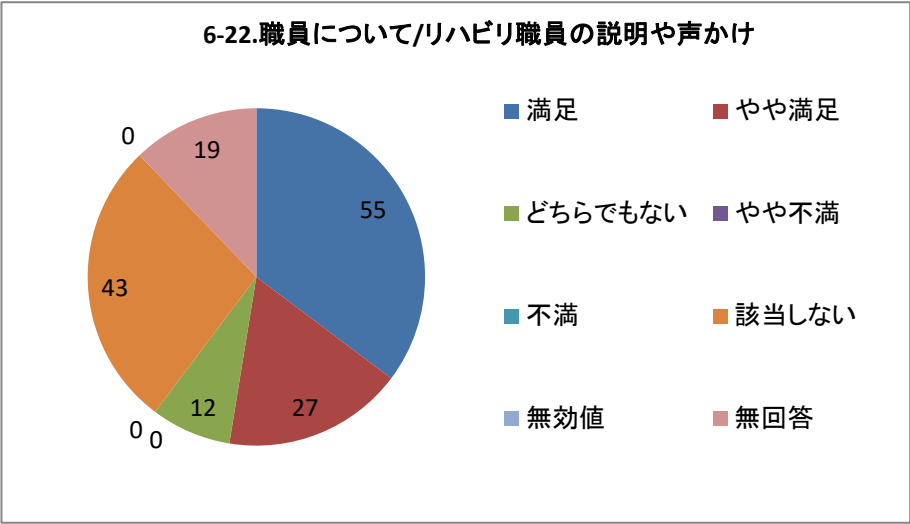
単一回答



6-22.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	55	35.26%
やや満足	27	17.31%
どちらでもない	12	7.69%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	43	27.56%
無効値	0	0.00%
無回答	19	12.18%
合計	156	100.00%

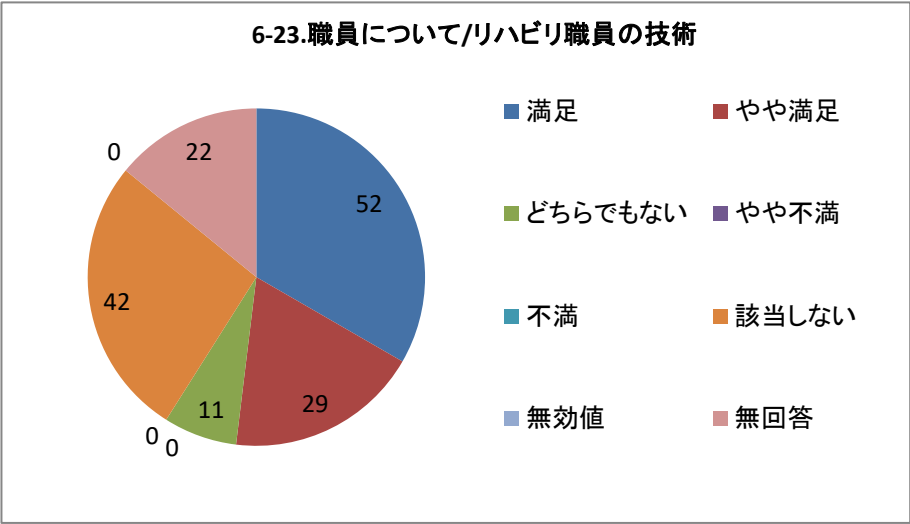
単一回答



6-23.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	
満足	52	33.33%
やや満足	29	18.59%
どちらでもない	11	7.05%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	42	26.92%
無効値	0	0.00%
無回答	22	14.10%
合計	156	100.00%

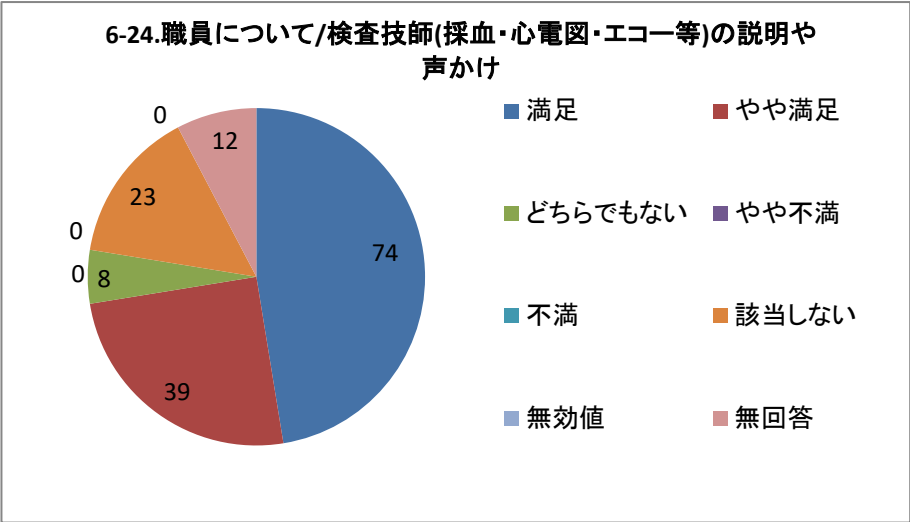
単一回答



6-24.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	74	47.44%
やや満足	39	25.00%
どちらでもない	8	5.13%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	23	14.74%
無効値	0	0.00%
無回答	12	7.69%
合計	156	100.00%

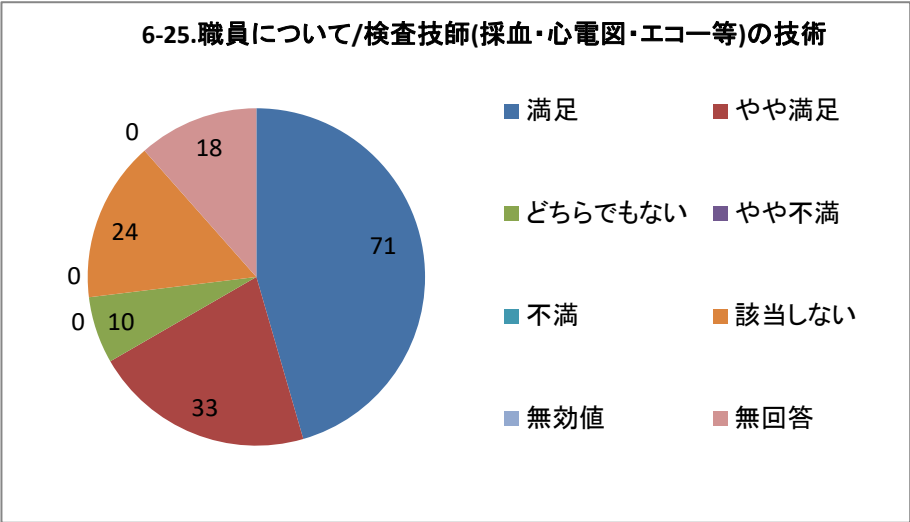
単一回答



6-25.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	
満足	71	45.51%
やや満足	33	21.15%
どちらでもない	10	6.41%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	24	15.38%
無効値	0	0.00%
無回答	18	11.54%
合計	156	100.00%

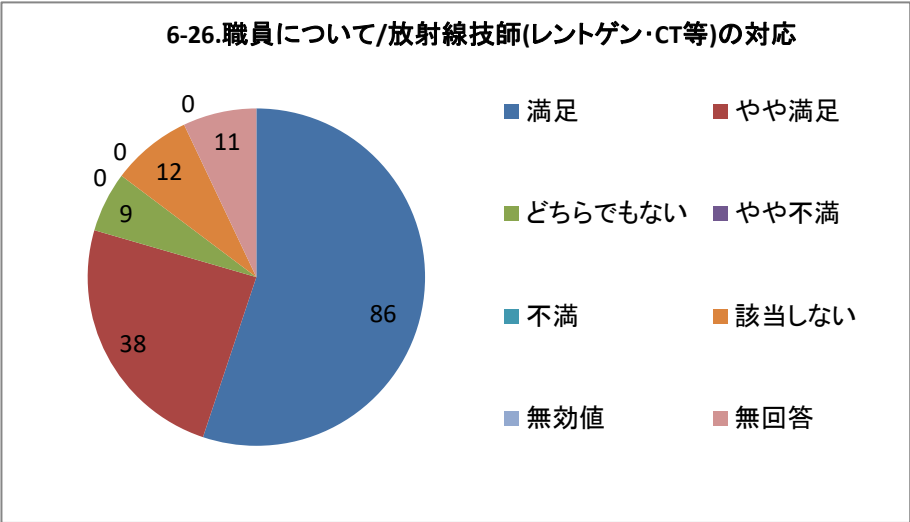
単一回答



6-26.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	
満足	86	55.13%
やや満足	38	24.36%
どちらでもない	9	5.77%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	12	7.69%
無効値	0	0.00%
無回答	11	7.05%
合計	156	100.00%

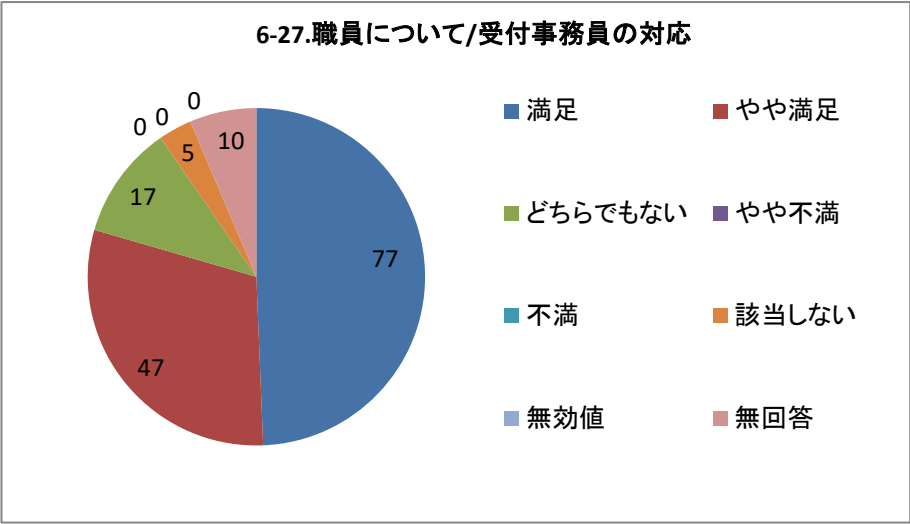
単一回答



6-27.職員について/受付事務員の対応

選択肢	回答数	
満足	77	49.36%
やや満足	47	30.13%
どちらでもない	17	10.90%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	5	3.21%
無効値	0	0.00%
無回答	10	6.41%
合計	156	100.00%

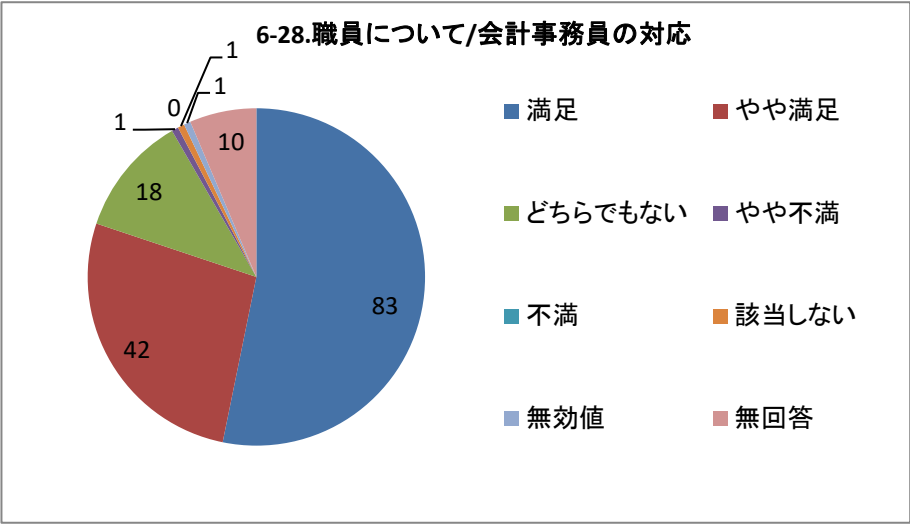
単一回答



6-28.職員について/会計事務員の対応

選択肢	回答数	
満足	83	53.21%
やや満足	42	26.92%
どちらでもない	18	11.54%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.64%
無効値	1	0.64%
無回答	10	6.41%
合計	156	100.00%

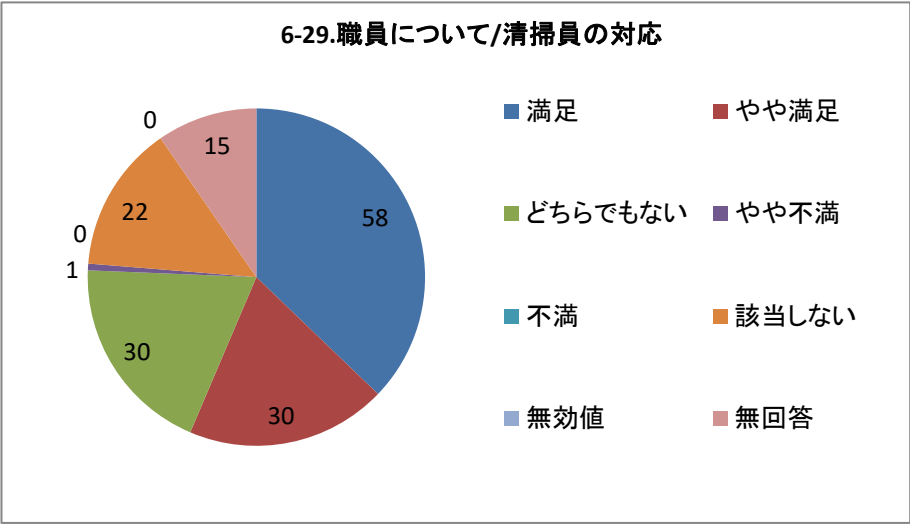
単一回答



6-29.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	
満足	58	37.18%
やや満足	30	19.23%
どちらでもない	30	19.23%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	22	14.10%
無効値	0	0.00%
無回答	15	9.62%
合計	156	100.00%

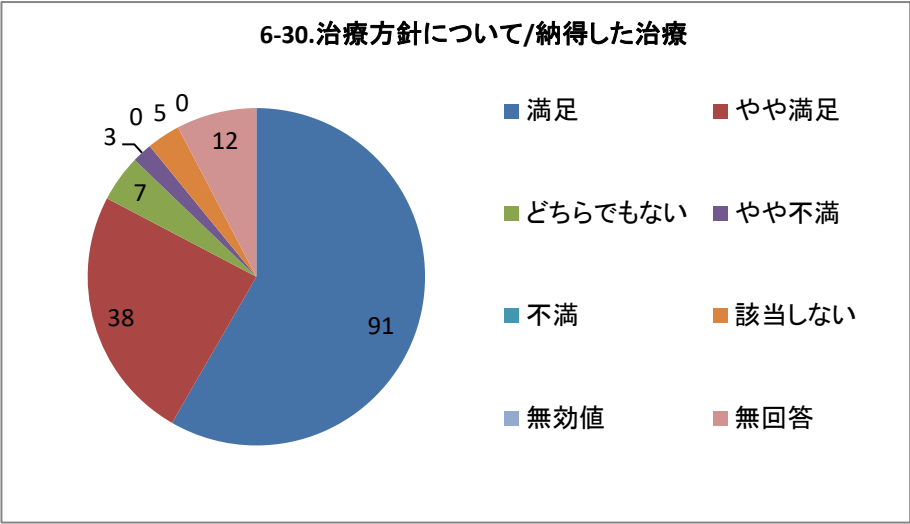
単一回答



6-30.治療方針について/納得した治療

選択肢	回答数	
満足	91	58.33%
やや満足	38	24.36%
どちらでもない	7	4.49%
やや不満	3	1.92%
不満	0	0.00%
該当しない	5	3.21%
無効値	0	0.00%
無回答	12	7.69%
合計	156	100.00%

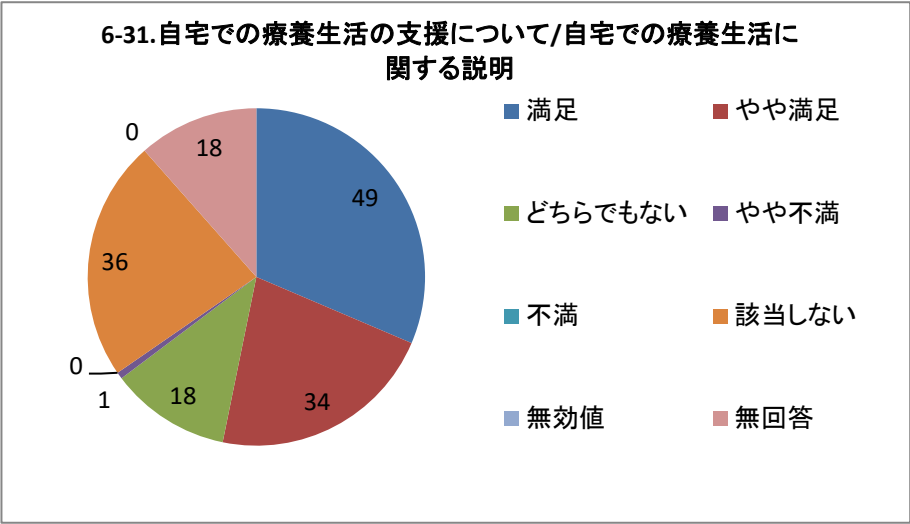
単一回答



6-31.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	49	31.41%
やや満足	34	21.79%
どちらでもない	18	11.54%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	36	23.08%
無効値	0	0.00%
無回答	18	11.54%
合計	156	100.00%

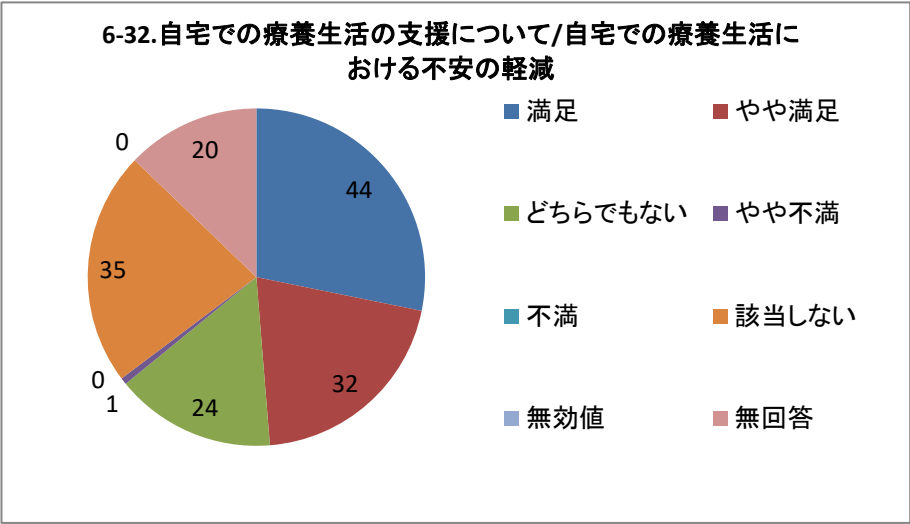
単一回答



6-32.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	44	28.21%
やや満足	32	20.51%
どちらでもない	24	15.38%
やや不満	1	0.64%
不満	0	0.00%
該当しない	35	22.44%
無効値	0	0.00%
無回答	20	12.82%
合計	156	100.00%

単一回答



6-33.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	44	28.21%
やや満足	30	19.23%
どちらでもない	23	14.74%
やや不満	2	1.28%
不満	0	0.00%
該当しない	37	23.72%
無効値	0	0.00%
無回答	20	12.82%
合計	156	100.00%

単一回答

