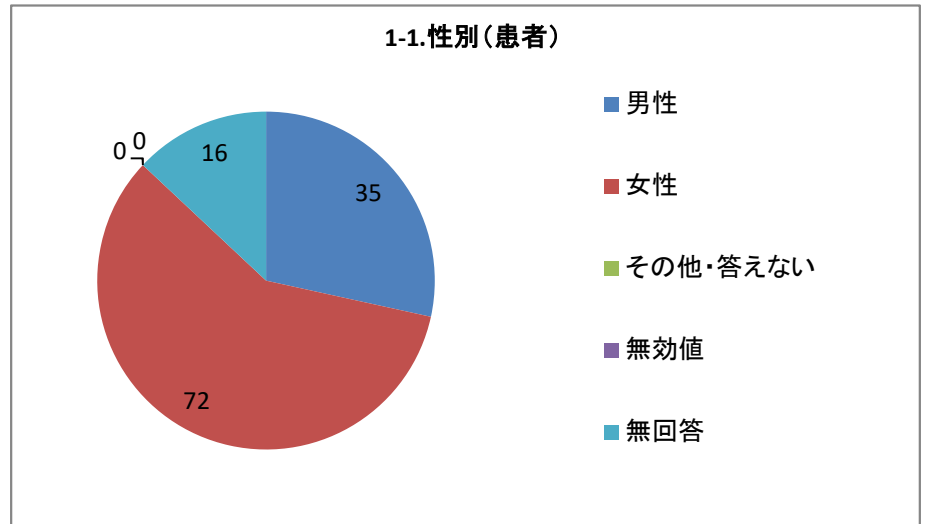


### 1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	割合
男性	35	28.46%
女性	72	58.54%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	16	13.01%
合計	123	100.00%

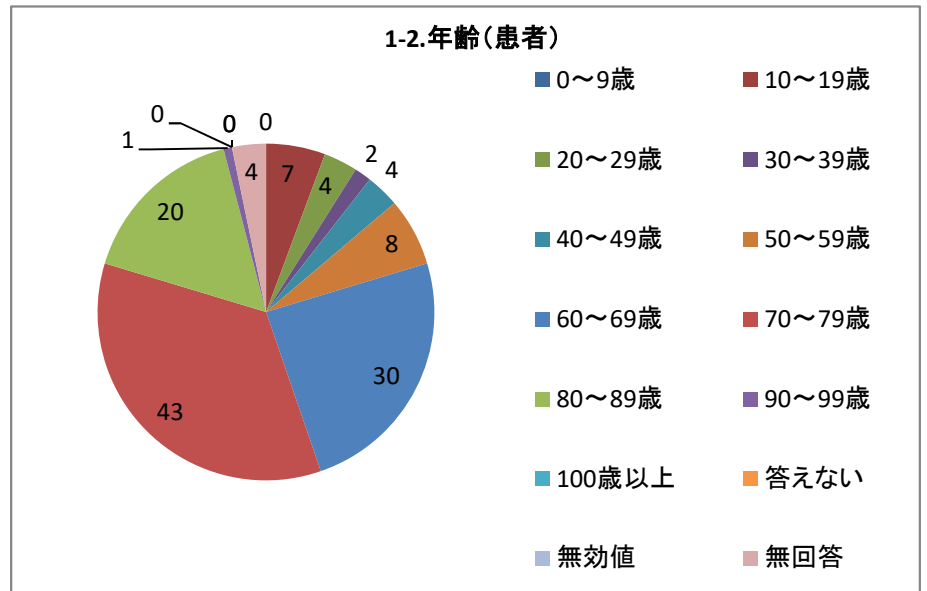
単一回答



### 1-2.年齢（患者）

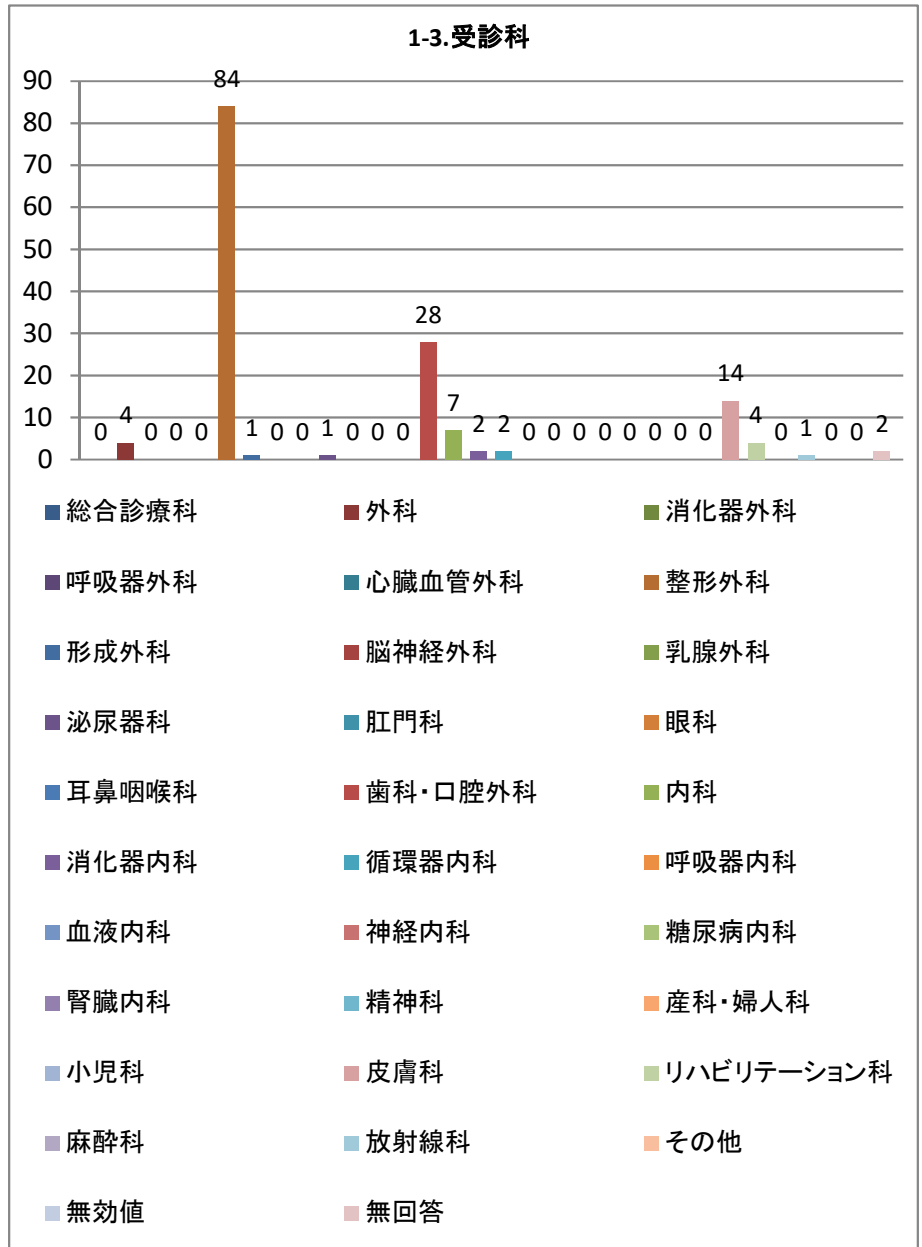
選択肢	回答数	割合
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	7	5.69%
20～29歳	4	3.25%
30～39歳	2	1.63%
40～49歳	4	3.25%
50～59歳	8	6.50%
60～69歳	30	24.39%
70～79歳	43	34.96%
80～89歳	20	16.26%
90～99歳	1	0.81%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	4	3.25%
合計	123	100.00%

単一回答



### 1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	0	0.00%
外科	4	3.25%
消化器外科	0	0.00%
呼吸器外科	0	0.00%
心臓血管外科	0	0.00%
整形外科	84	68.29%
形成外科	1	0.81%
脳神経外科	0	0.00%
乳腺外科	0	0.00%
泌尿器科	1	0.81%
肛門科	0	0.00%
眼科	0	0.00%
耳鼻咽喉科	0	0.00%
歯科・口腔外科	28	22.76%
内科	7	5.69%
消化器内科	2	1.63%
循環器内科	2	1.63%
呼吸器内科	0	0.00%
血液内科	0	0.00%
神経内科	0	0.00%
糖尿病内科	0	0.00%
腎臓内科	0	0.00%
精神科	0	0.00%
産科・婦人科	0	0.00%
小児科	0	0.00%
皮膚科	14	11.38%
リハビリテー ション科	4	3.25%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	1	0.81%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	1.63%
回答者数	123	

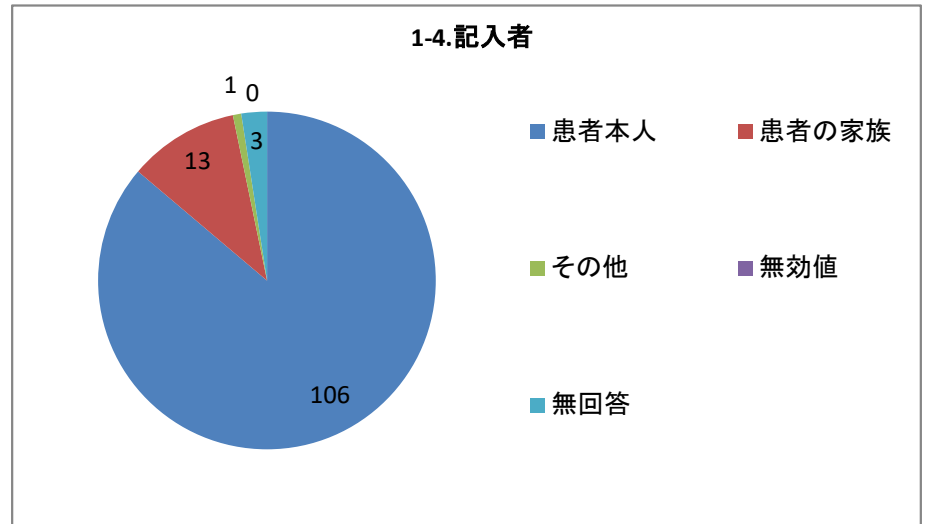


複数回答

## 1-4.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	106	86.18%
患者の家族	13	10.57%
その他	1	0.81%
無効値	0	0.00%
無回答	3	2.44%
合計	123	100.00%

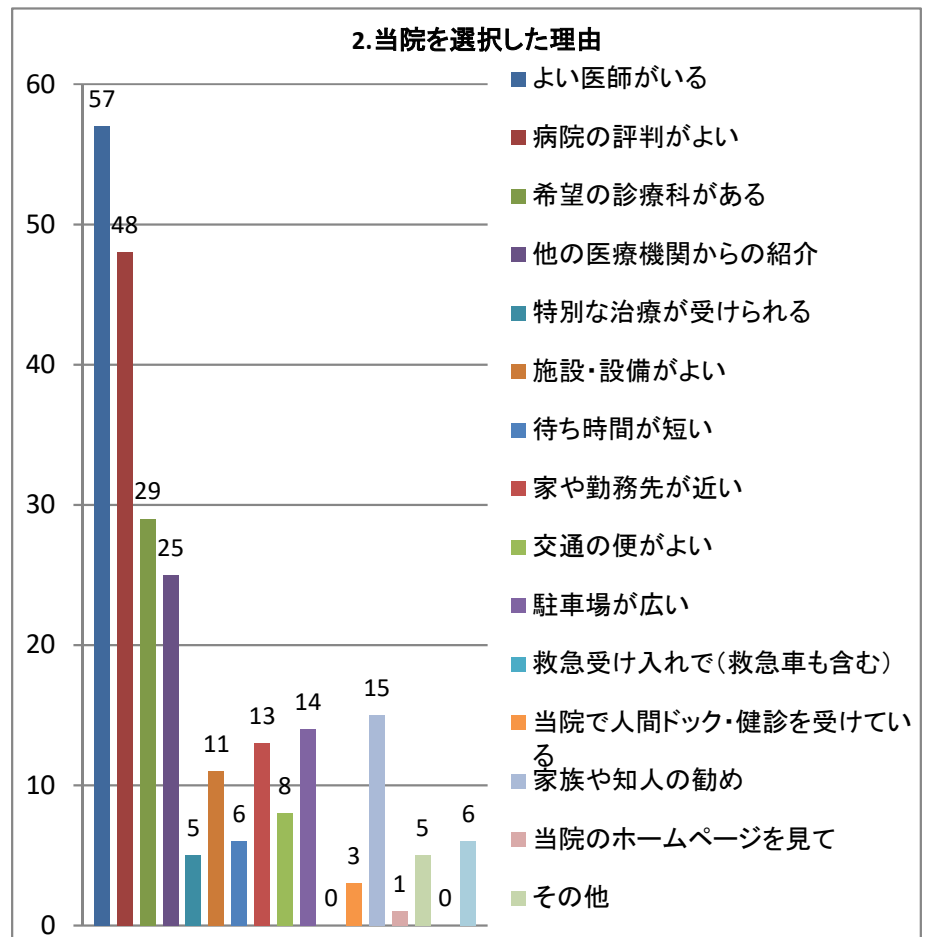
単一回答



## 2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	
よい医師がいる	57	46.34%
病院の評判がよい	48	39.02%
希望の診療科がある	29	23.58%
他の医療機関からの紹介	25	20.33%
特別な治療が受けられる	5	4.07%
施設・設備がよい	11	8.94%
待ち時間が短い	6	4.88%
家や勤務先が近い	13	10.57%
交通の便がよい	8	6.50%
駐車場が広い	14	11.38%
救急受け入れで(救急車も含む)	0	0.00%
当院で人間ドック・健診を受けている	3	2.44%
家族や知人の勧め	15	12.20%
当院のホームページを見て	1	0.81%
その他	5	4.07%
無効値	0	0.00%
無回答	6	4.88%
回答者数	123	

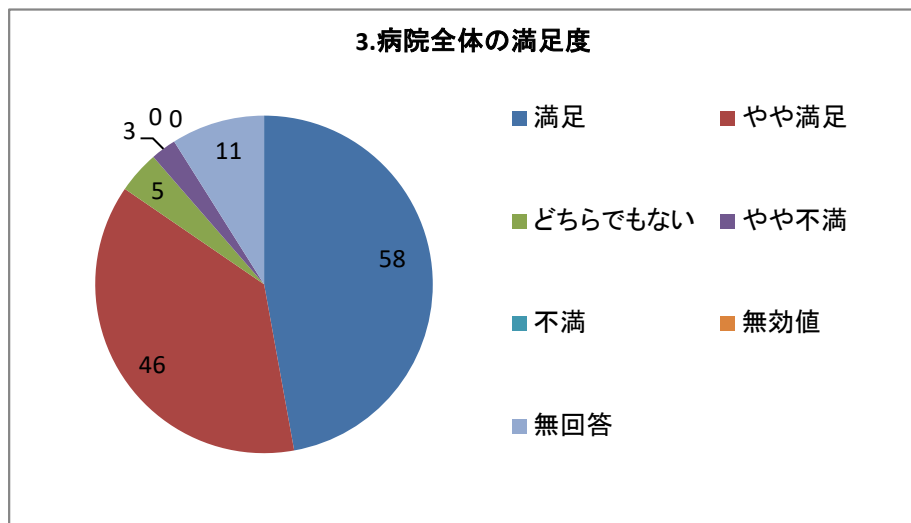
複数回答



### 3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	
満足	58	47.15%
やや満足	46	37.40%
どちらでもない	5	4.07%
やや不満	3	2.44%
不満	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	11	8.94%
合計	123	100.00%

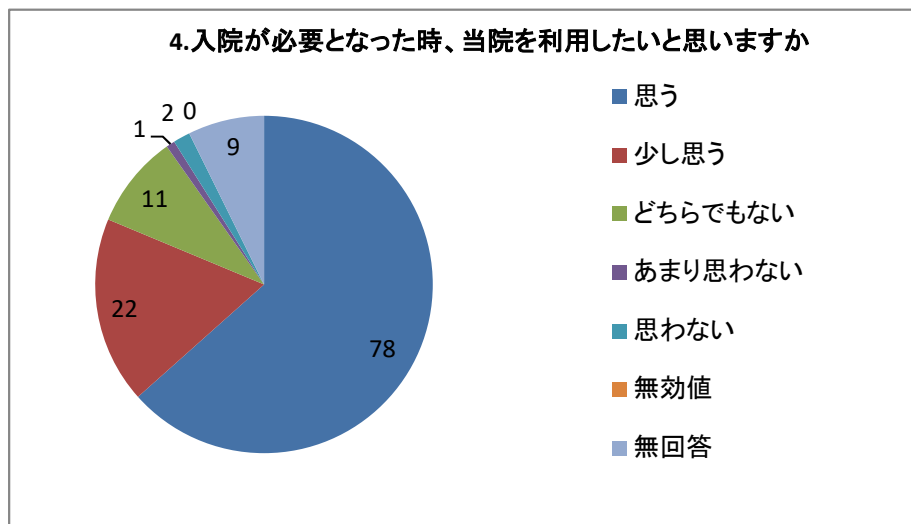
単一回答



### 4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	78	63.41%
少し思う	22	17.89%
どちらでもない	11	8.94%
あまり思わない	1	0.81%
思わない	2	1.63%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.32%
合計	123	100.00%

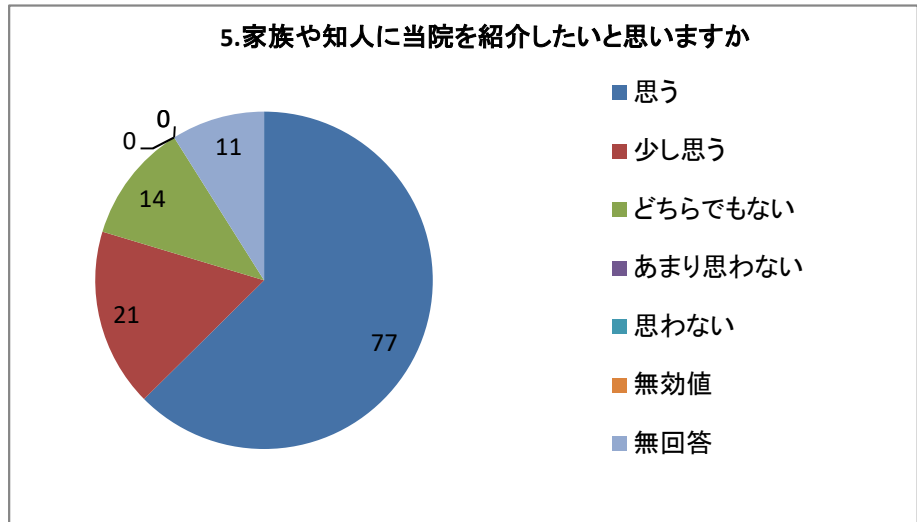
単一回答



## 5. 家族や知人に当院を紹介したいと思いませんか

選択肢	回答数	割合
思う	77	62.60%
少し思う	21	17.07%
どちらでもない	14	11.38%
あまり思わない	0	0.00%
思わない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	11	8.94%
合計	123	100.00%

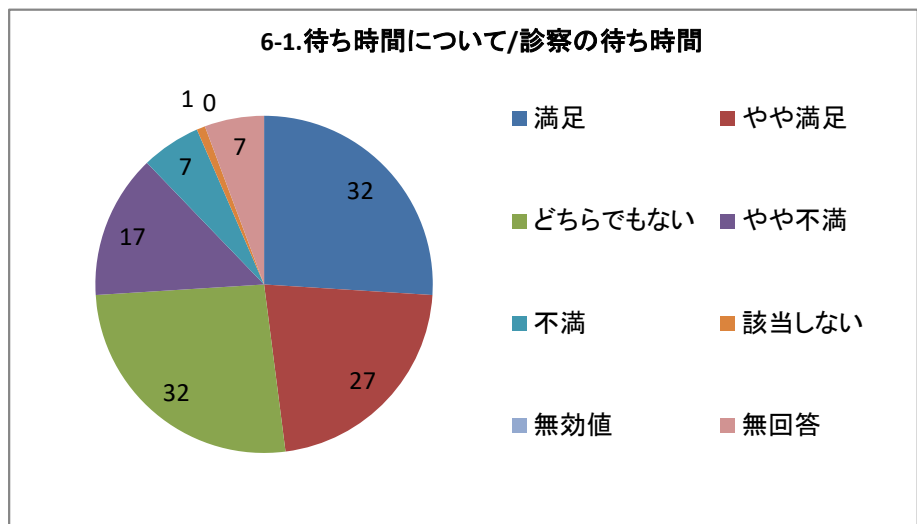
単一回答



## 6-1. 待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	32	26.02%
やや満足	27	21.95%
どちらでもない	32	26.02%
やや不満	17	13.82%
不満	7	5.69%
該当しない	1	0.81%
無効値	0	0.00%
無回答	7	5.69%
合計	123	100.00%

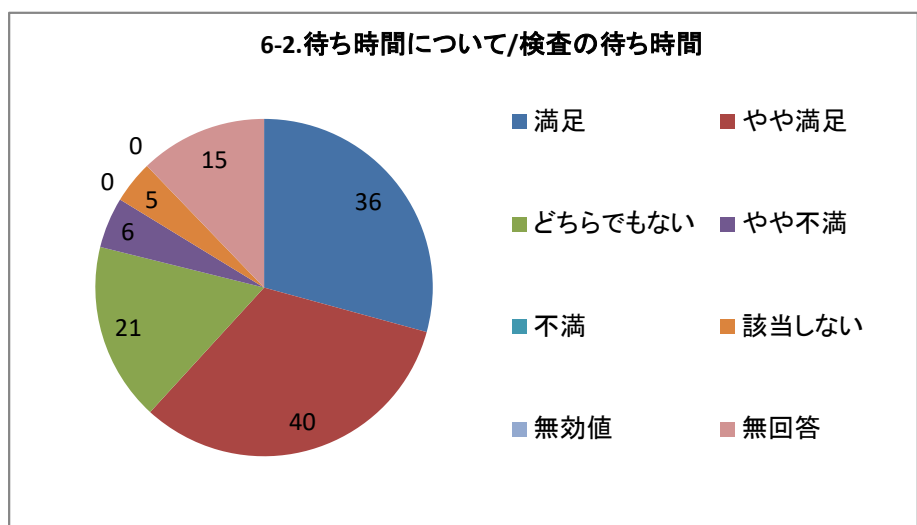
単一回答



## 6-2. 待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	36	29.27%
やや満足	40	32.52%
どちらでもない	21	17.07%
やや不満	6	4.88%
不満	0	0.00%
該当しない	5	4.07%
無効値	0	0.00%
無回答	15	12.20%
合計	123	100.00%

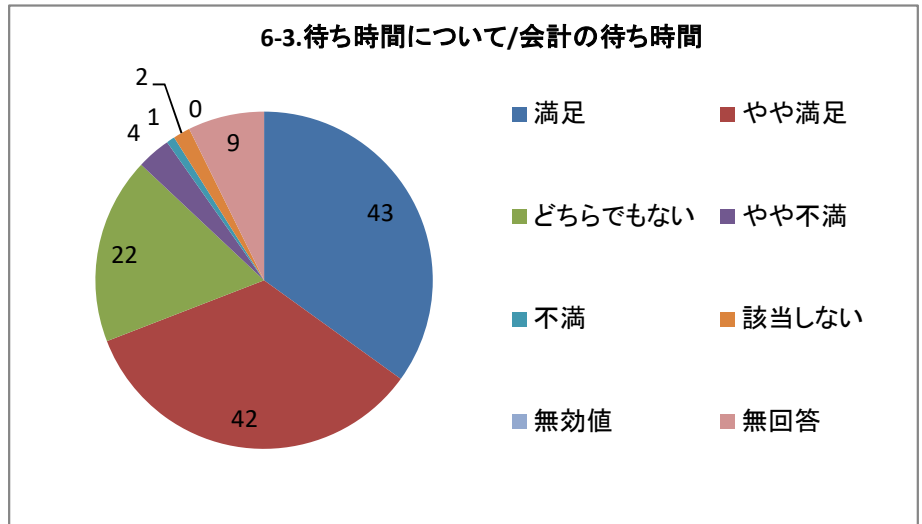
単一回答



### 6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	43	34.96%
やや満足	42	34.15%
どちらでもない	22	17.89%
やや不満	4	3.25%
不満	1	0.81%
該当しない	2	1.63%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.32%
合計	123	100.00%

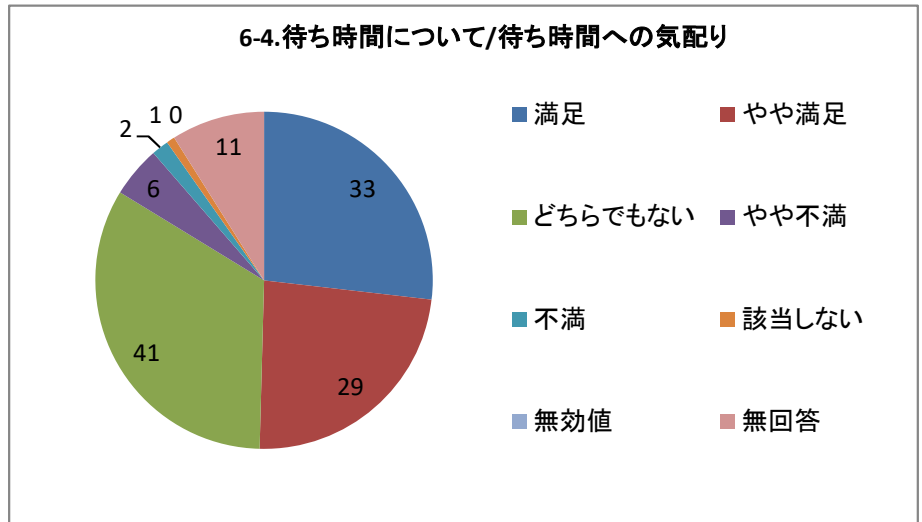
単一回答



### 6-4.待ち時間について/待ち時間への気配り

選択肢	回答数	割合
満足	33	26.83%
やや満足	29	23.58%
どちらでもない	41	33.33%
やや不満	6	4.88%
不満	2	1.63%
該当しない	1	0.81%
無効値	0	0.00%
無回答	11	8.94%
合計	123	100.00%

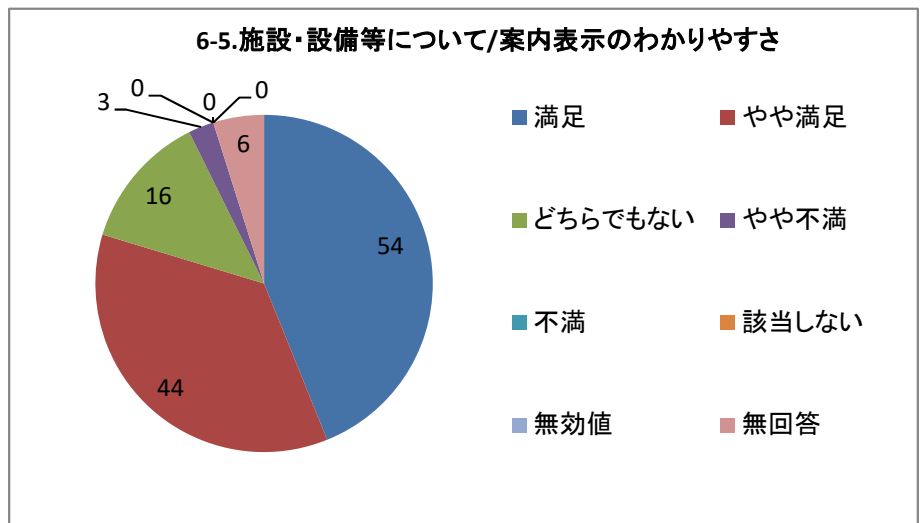
単一回答



### 6-5.施設・設備等について/案内表示のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	54	43.90%
やや満足	44	35.77%
どちらでもない	16	13.01%
やや不満	3	2.44%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	4.88%
合計	123	100.00%

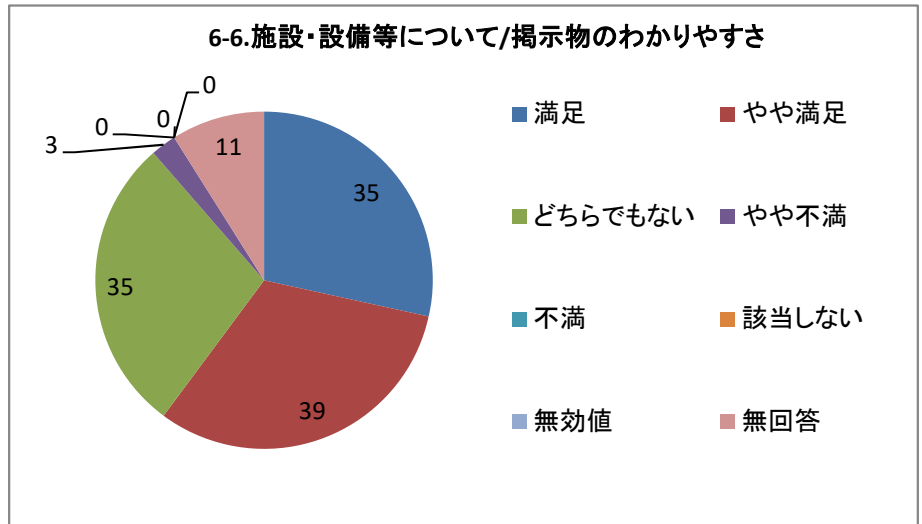
単一回答



### 6-6.施設・設備等について/掲示物のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	35	28.46%
やや満足	39	31.71%
どちらでもない	35	28.46%
やや不満	3	2.44%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	11	8.94%
合計	123	100.00%

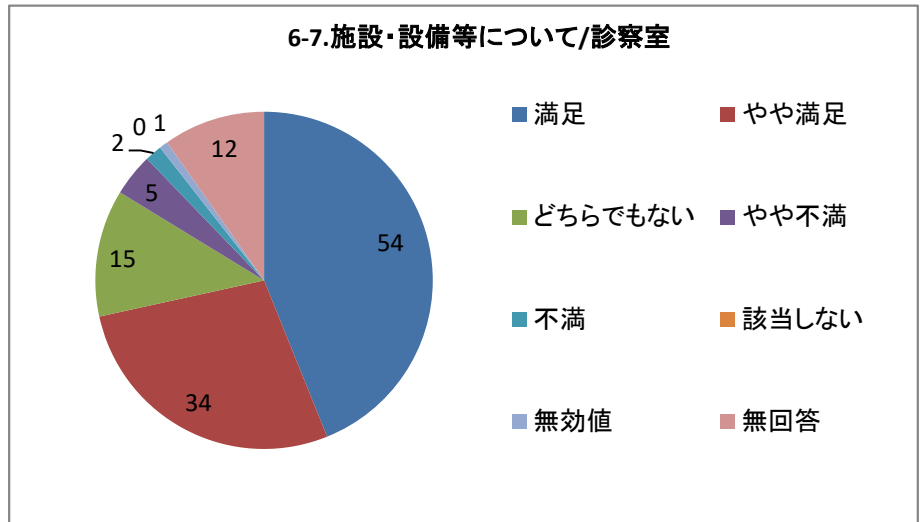
単一回答



### 6-7.施設・設備等について/診察室

選択肢	回答数	割合
満足	54	43.90%
やや満足	34	27.64%
どちらでもない	15	12.20%
やや不満	5	4.07%
不満	2	1.63%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.81%
無回答	12	9.76%
合計	123	100.00%

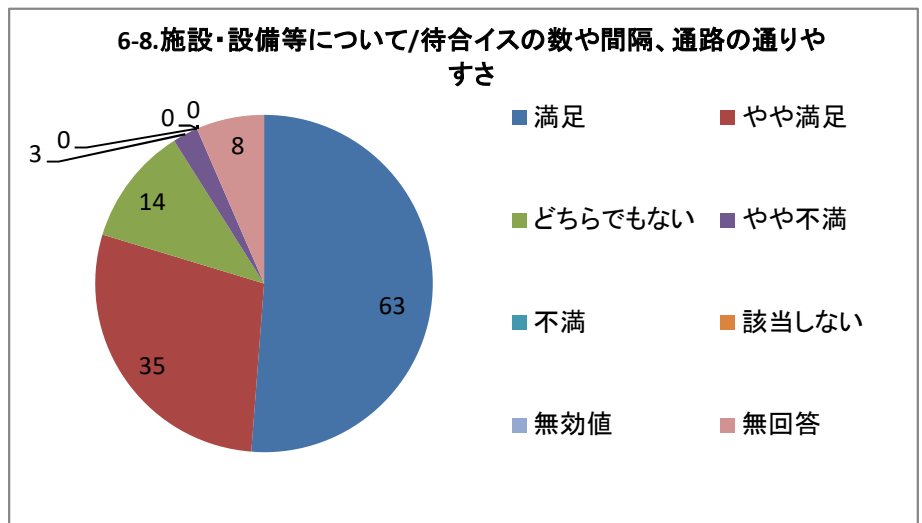
単一回答



### 6-8.施設・設備等について/待合イスの数や間隔、通路の通りやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	63	51.22%
やや満足	35	28.46%
どちらでもない	14	11.38%
やや不満	3	2.44%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	6.50%
合計	123	100.00%

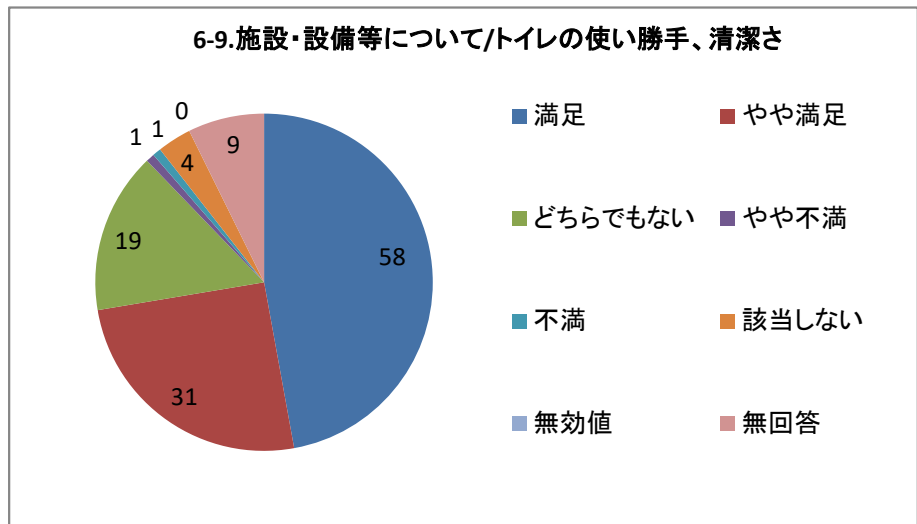
単一回答



### 6-9.施設・設備等について/トイレの使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	58	47.15%
やや満足	31	25.20%
どちらでもない	19	15.45%
やや不満	1	0.81%
不満	1	0.81%
該当しない	4	3.25%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.32%
合計	123	100.00%

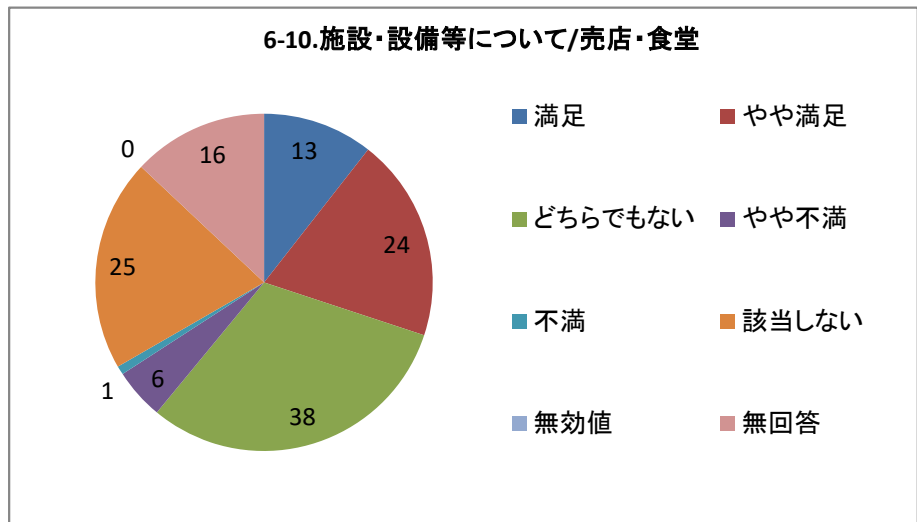
単一回答



### 6-10.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	割合
満足	13	10.57%
やや満足	24	19.51%
どちらでもない	38	30.89%
やや不満	6	4.88%
不満	1	0.81%
該当しない	25	20.33%
無効値	0	0.00%
無回答	16	13.01%
合計	123	100.00%

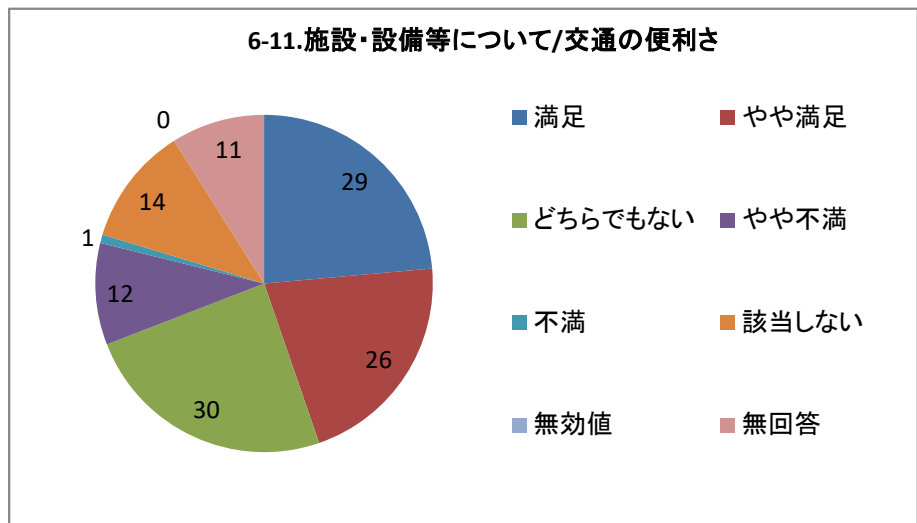
単一回答



### 6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	割合
満足	29	23.58%
やや満足	26	21.14%
どちらでもない	30	24.39%
やや不満	12	9.76%
不満	1	0.81%
該当しない	14	11.38%
無効値	0	0.00%
無回答	11	8.94%
合計	123	100.00%

単一回答

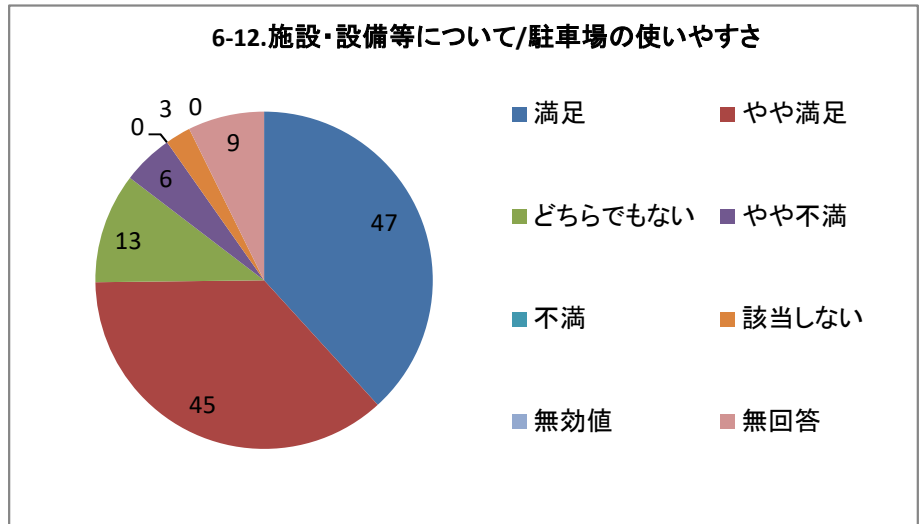




### 6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	47	38.21%
やや満足	45	36.59%
どちらでもない	13	10.57%
やや不満	6	4.88%
不満	0	0.00%
該当しない	3	2.44%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.32%
合計	123	100.00%

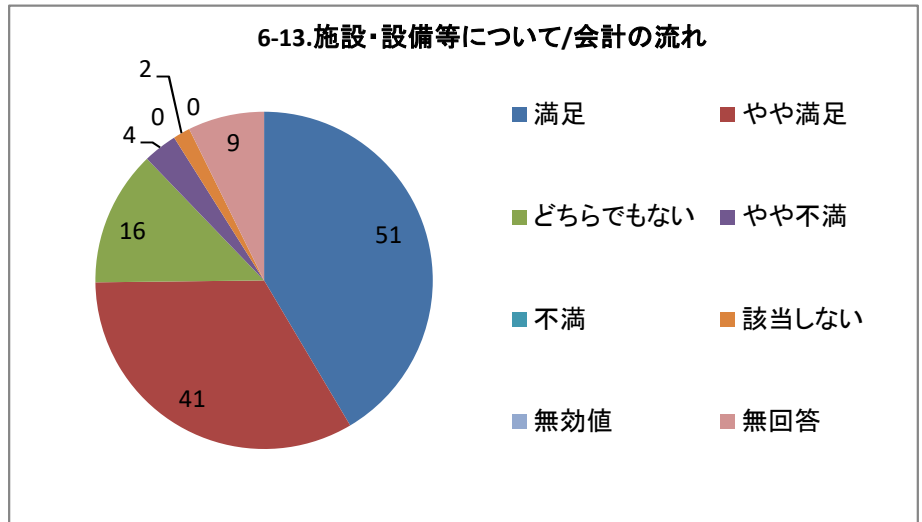
単一回答



### 6-13.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	割合
満足	51	41.46%
やや満足	41	33.33%
どちらでもない	16	13.01%
やや不満	4	3.25%
不満	0	0.00%
該当しない	2	1.63%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.32%
合計	123	100.00%

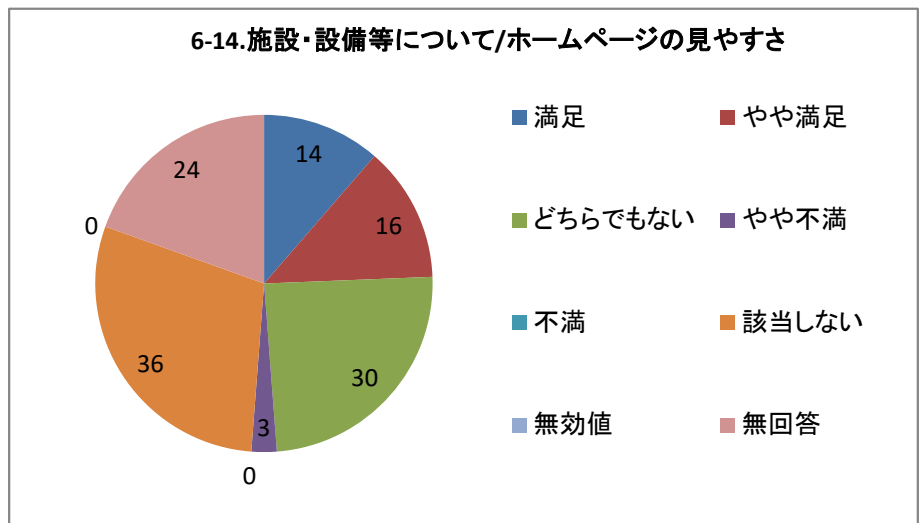
単一回答



### 6-14.施設・設備等について/ホームページの見やすさ

選択肢	回答数	割合
満足	14	11.38%
やや満足	16	13.01%
どちらでもない	30	24.39%
やや不満	3	2.44%
不満	0	0.00%
該当しない	36	29.27%
無効値	0	0.00%
無回答	24	19.51%
合計	123	100.00%

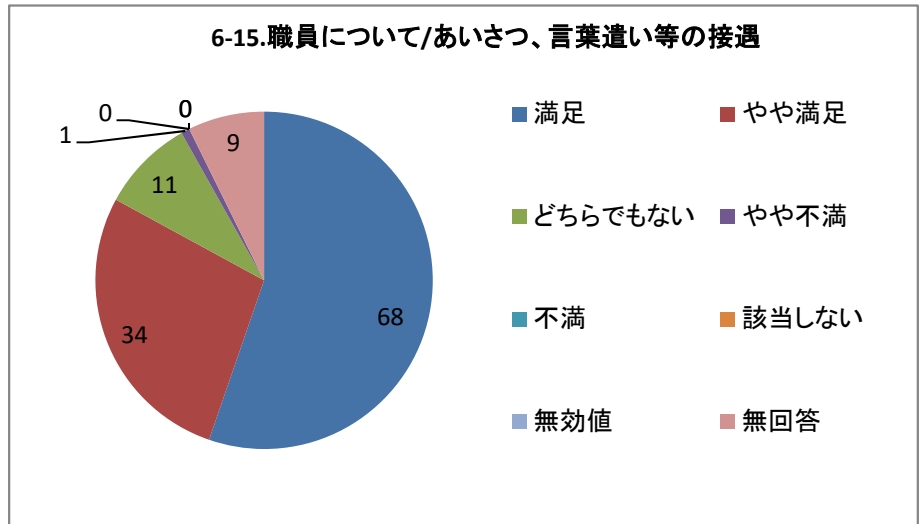
単一回答



### 6-15.職員について/あいさつ、言葉遣い等の待遇

選択肢	回答数	割合
満足	68	55.28%
やや満足	34	27.64%
どちらでもない	11	8.94%
やや不満	1	0.81%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.32%
合計	123	100.00%

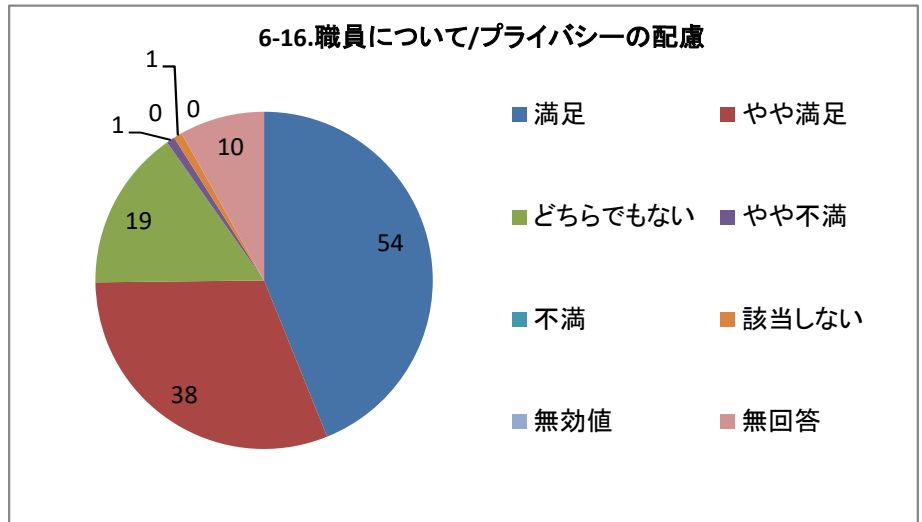
単一回答



### 6-16.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	54	43.90%
やや満足	38	30.89%
どちらでもない	19	15.45%
やや不満	1	0.81%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.81%
無効値	0	0.00%
無回答	10	8.13%
合計	123	100.00%

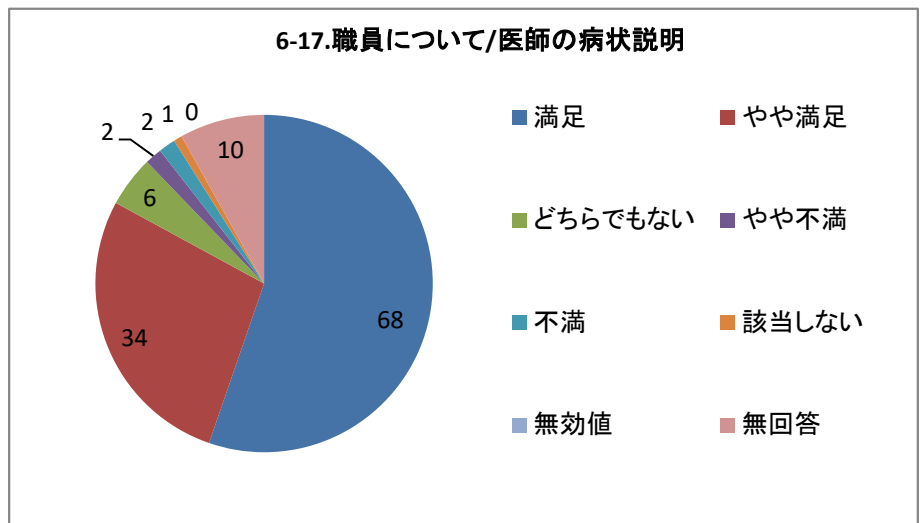
単一回答



### 6-17.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	割合
満足	68	55.28%
やや満足	34	27.64%
どちらでもない	6	4.88%
やや不満	2	1.63%
不満	2	1.63%
該当しない	1	0.81%
無効値	0	0.00%
無回答	10	8.13%
合計	123	100.00%

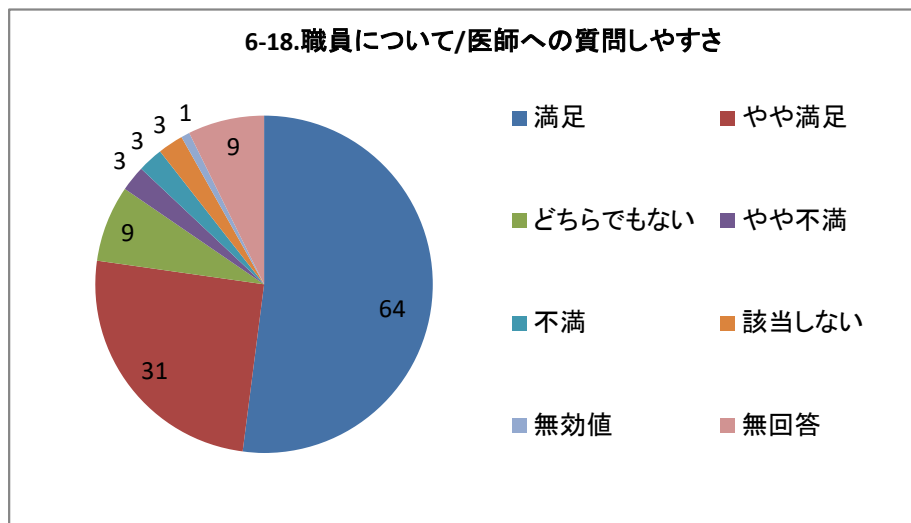
単一回答



### 6-18.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	64	52.03%
やや満足	31	25.20%
どちらでもない	9	7.32%
やや不満	3	2.44%
不満	3	2.44%
該当しない	3	2.44%
無効値	1	0.81%
無回答	9	7.32%
合計	123	100.00%

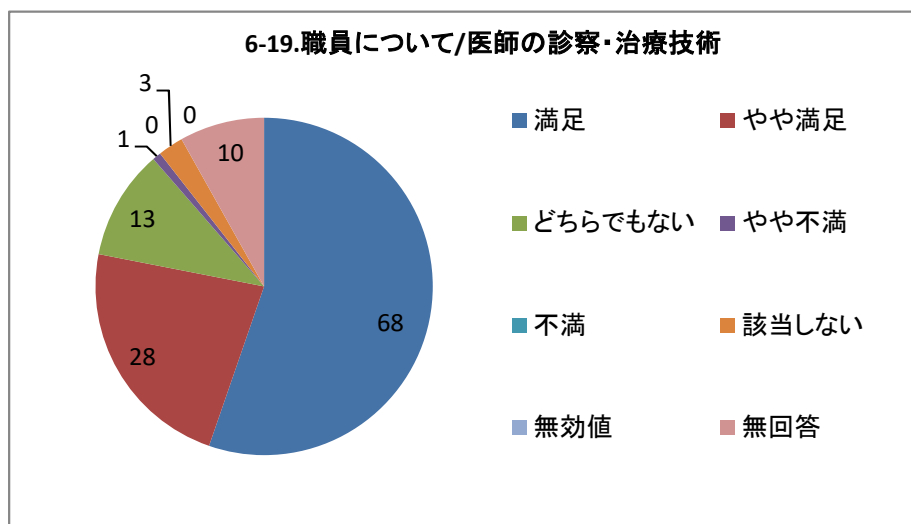
単一回答



### 6-19.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	割合
満足	68	55.28%
やや満足	28	22.76%
どちらでもない	13	10.57%
やや不満	1	0.81%
不満	0	0.00%
該当しない	3	2.44%
無効値	0	0.00%
無回答	10	8.13%
合計	123	100.00%

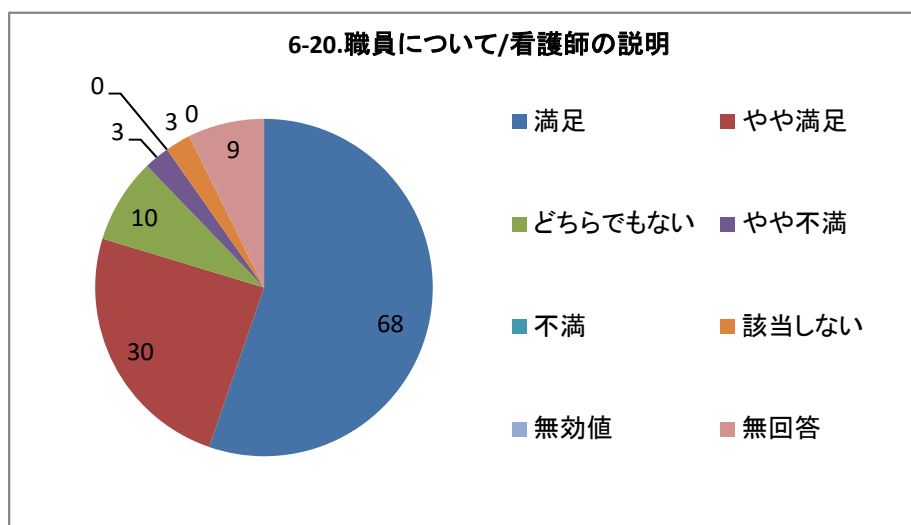
単一回答



### 6-20.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	68	55.28%
やや満足	30	24.39%
どちらでもない	10	8.13%
やや不満	3	2.44%
不満	0	0.00%
該当しない	3	2.44%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.32%
合計	123	100.00%

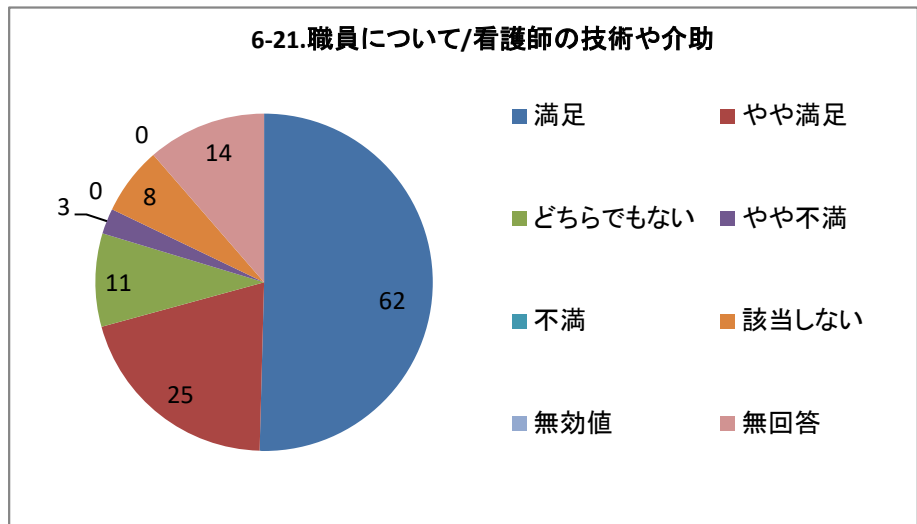
単一回答



### 6-21.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	62	50.41%
やや満足	25	20.33%
どちらでもない	11	8.94%
やや不満	3	2.44%
不満	0	0.00%
該当しない	8	6.50%
無効値	0	0.00%
無回答	14	11.38%
合計	123	100.00%

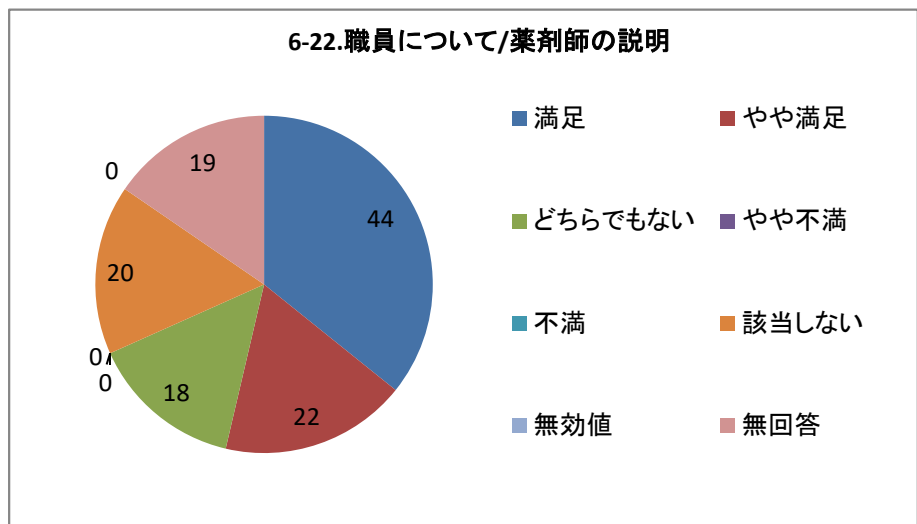
単一回答



### 6-22.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	44	35.77%
やや満足	22	17.89%
どちらでもない	18	14.63%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	20	16.26%
無効値	0	0.00%
無回答	19	15.45%
合計	123	100.00%

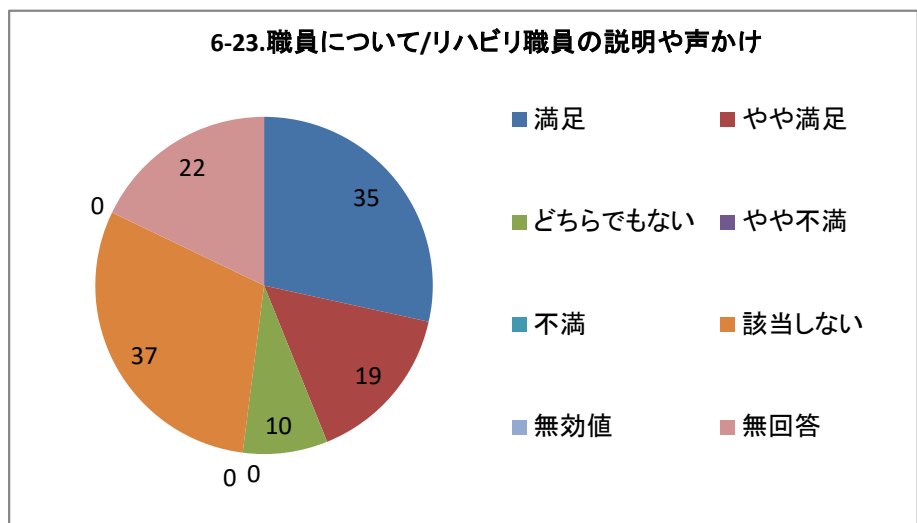
単一回答



### 6-23.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	35	28.46%
やや満足	19	15.45%
どちらでもない	10	8.13%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	37	30.08%
無効値	0	0.00%
無回答	22	17.89%
合計	123	100.00%

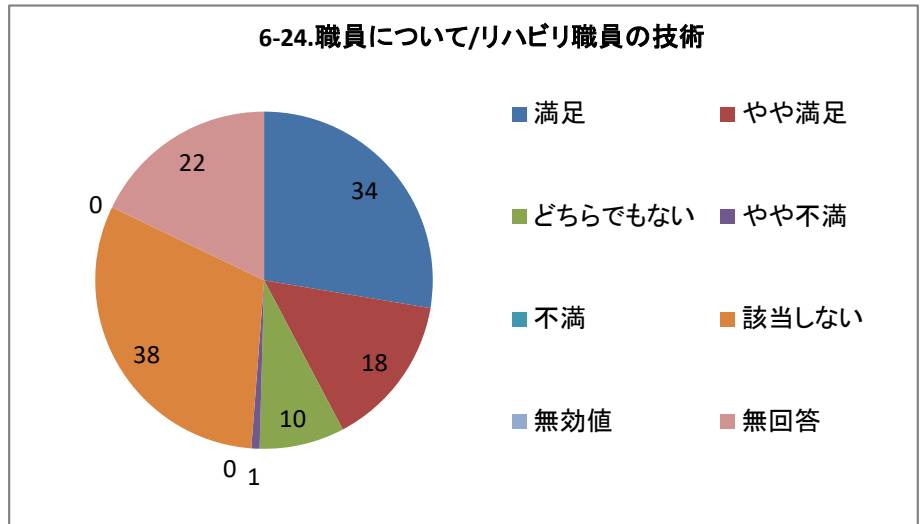
単一回答



### 6-24.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	割合
満足	34	27.64%
やや満足	18	14.63%
どちらでもない	10	8.13%
やや不満	1	0.81%
不満	0	0.00%
該当しない	38	30.89%
無効値	0	0.00%
無回答	22	17.89%
合計	123	100.00%

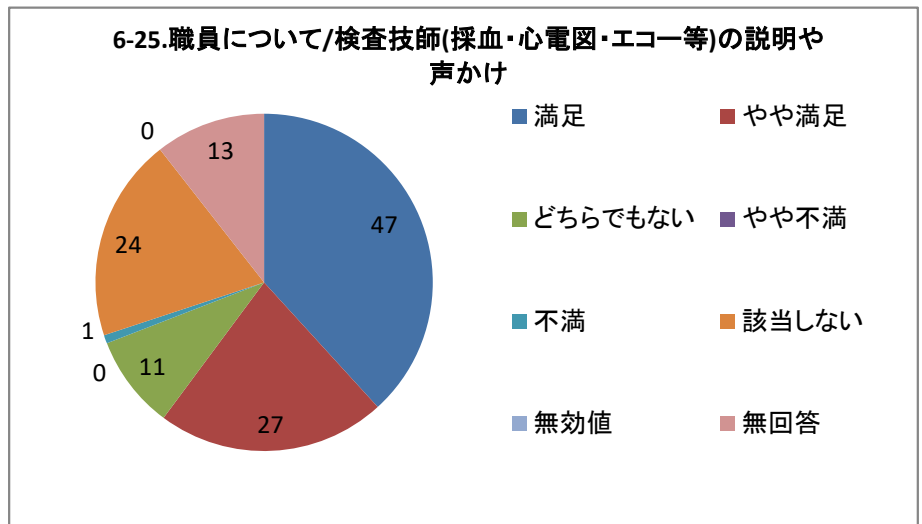
単一回答



### 6-25.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	47	38.21%
やや満足	27	21.95%
どちらでもない	11	8.94%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.81%
該当しない	24	19.51%
無効値	0	0.00%
無回答	13	10.57%
合計	123	100.00%

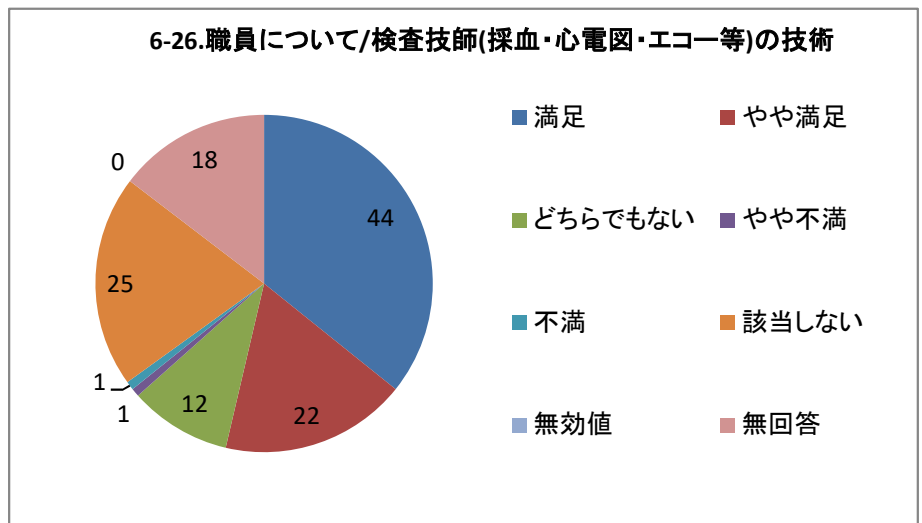
単一回答



### 6-26.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	割合
満足	44	35.77%
やや満足	22	17.89%
どちらでもない	12	9.76%
やや不満	1	0.81%
不満	1	0.81%
該当しない	25	20.33%
無効値	0	0.00%
無回答	18	14.63%
合計	123	100.00%

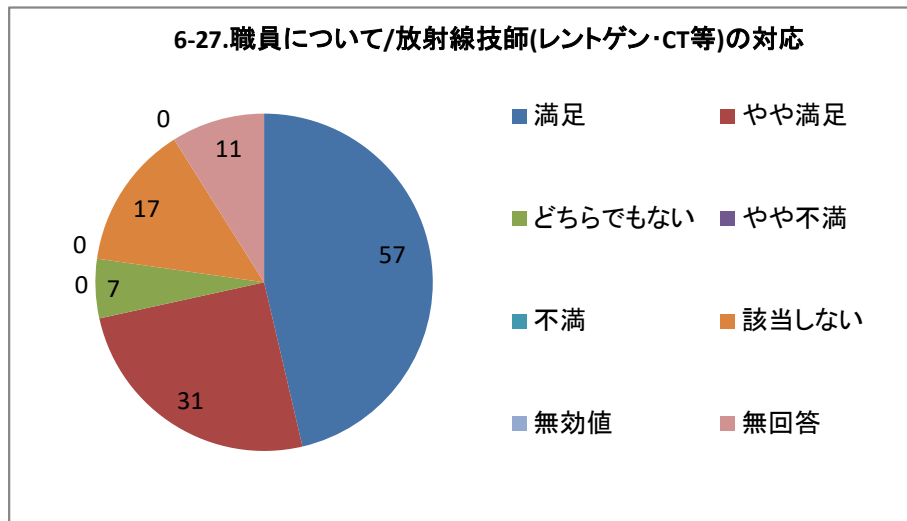
単一回答



6-27.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	割合
満足	57	46.34%
やや満足	31	25.20%
どちらでもない	7	5.69%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	17	13.82%
無効値	0	0.00%
無回答	11	8.94%
合計	123	100.00%

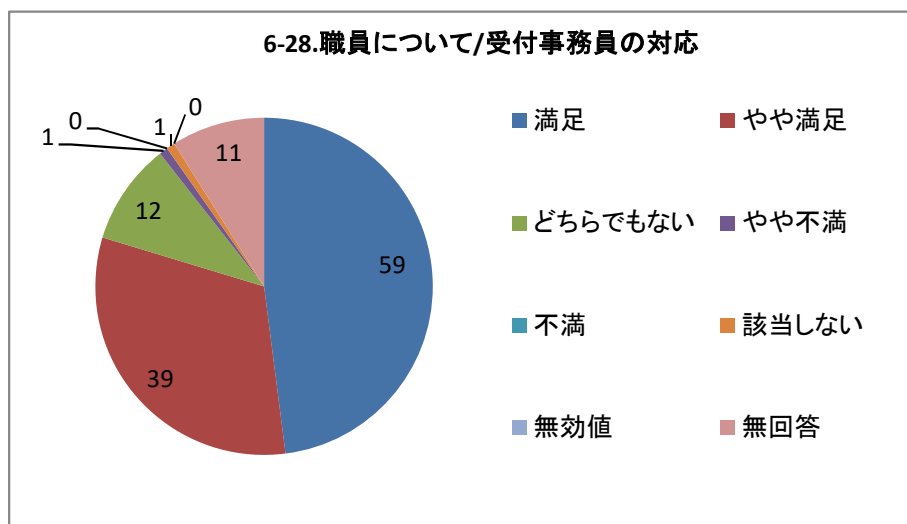
単一回答



6-28.職員について/受付事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	59	47.97%
やや満足	39	31.71%
どちらでもない	12	9.76%
やや不満	1	0.81%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.81%
無効値	0	0.00%
無回答	11	8.94%
合計	123	100.00%

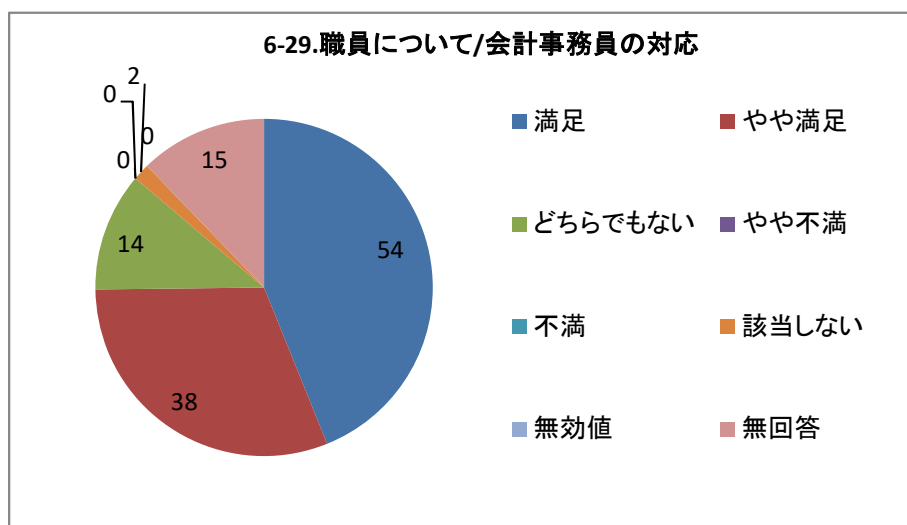
単一回答



6-29.職員について/会計事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	54	43.90%
やや満足	38	30.89%
どちらでもない	14	11.38%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	1.63%
無効値	0	0.00%
無回答	15	12.20%
合計	123	100.00%

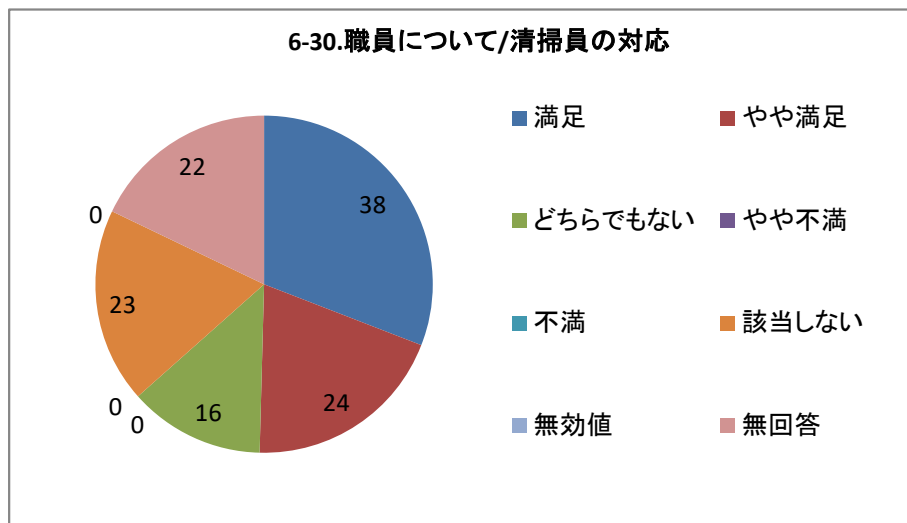
単一回答



6-30.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	38	30.89%
やや満足	24	19.51%
どちらでもない	16	13.01%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	23	18.70%
無効値	0	0.00%
無回答	22	17.89%
合計	123	100.00%

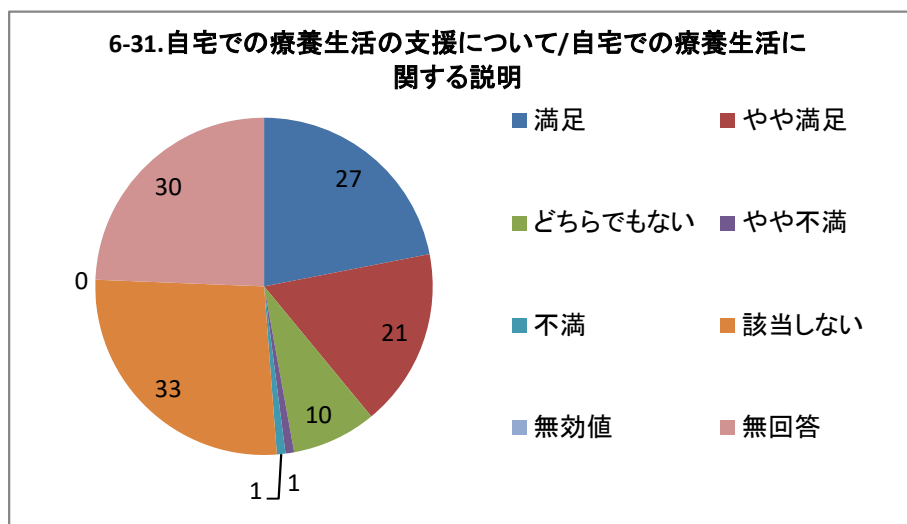
単一回答



6-31.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	27	21.95%
やや満足	21	17.07%
どちらでもない	10	8.13%
やや不満	1	0.81%
不満	1	0.81%
該当しない	33	26.83%
無効値	0	0.00%
無回答	30	24.39%
合計	123	100.00%

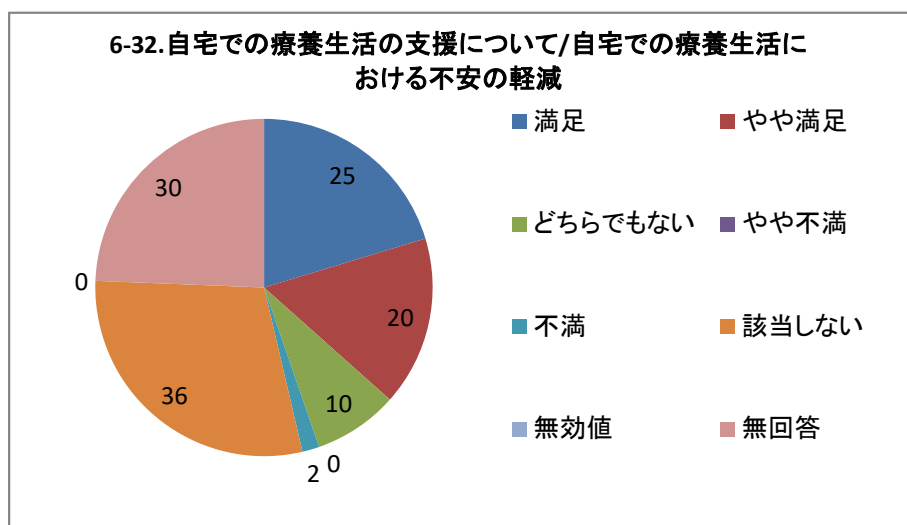
単一回答



6-32.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	25	20.33%
やや満足	20	16.26%
どちらでもない	10	8.13%
やや不満	0	0.00%
不満	2	1.63%
該当しない	36	29.27%
無効値	0	0.00%
無回答	30	24.39%
合計	123	100.00%

単一回答



6-33. 自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	26	21.14%
やや満足	18	14.63%
どちらでもない	11	8.94%
やや不満	0	0.00%
不満	2	1.63%
該当しない	36	29.27%
無効値	0	0.00%
無回答	30	24.39%
合計	123	100.00%

単一回答

